

# Zentraler Wissenszugang für alle Mitarbeiter

**Kürzere Recherchezeiten mit KI-basierter Suchlösung von IntraFind**

Für die Bundesgesellschaft für Endlagerung (BGE) hat effizientes Wissensmanagement einen zentralen Stellenwert. Die bundeseigene Gesellschaft im Geschäftsbereich des Bundesumweltministeriums möchte gewährleisten, dass das umfangreiche vorhandene Wissen aus unterschiedlichen Datenquellen für die Mitarbeiter schnell und mühelos digital recherchierbar ist. Dazu setzt die BGE die Such- und Textanalyse-Software iFinder des Search-Spezialisten IntraFind ein.



## Die Herausforderung

Innerhalb der BGE gibt es viele Informationen in Form von wissenschaftlich-technischen Berichten, die für die Arbeit der Mitarbeiter unverzichtbares Wissen beinhalten. Diese Daten waren bislang jedoch nicht einheitlich recherchierbar, da sie in unterschiedlichen Datenpools gespeichert waren. Auch ältere Dokumente, die in den Archiven teilweise noch in Papierform vorlagen, sollten digital erfasst werden. Zielsetzung des Projekts war es, Wissen zu erhalten und digital zugänglich zu machen, sodass die Mitarbeiter dieses Wissen als Basis zur Beantwortung wichtiger aktueller und zukunftsgerichteter Fragestellungen verwenden können – beispielsweise, wenn es darum geht, ein Endlager zu errichten, zu betreiben oder zu schließen.

Dabei sollten neben internen auch öffentlich zugängliche Wissensquellen, wie nationale und internationale Webseiten sowie Online-Bibliothekskataloge, von einer zentralen Einstiegsstelle aus einfach durchsuchbar sein.

## Die Lösung

Um ein effizientes Wissensmanagement zu gewährleisten und Recherchezeiten zu verkürzen, setzt die BGE die Software iFinder von IntraFind als intelligentes Tool zur Suche und Textanalyse ein.

IntraFind hat die Software auf der BGE-eigenen Serverumgebung bereitgestellt und die entsprechenden Datenquellen über sogenannte Konnektoren angebunden. Der Search-Spezialist hat alle Daten recherchierbar gemacht und diese durch Künstliche Intelligenz mit weiteren Metadaten angereichert und klassifiziert. Dabei wurde die Suche auf BGE-spezifische Begriffe hin optimiert: Die Software erkennt Eigennamen wie Personen,

### Projekt im Überblick

**Branche:** Öffentlicher Sektor

**Herausforderung:** Bereitstellung einer modernen Wissensmanagementlösung, um Mitarbeitern schnell und unkompliziert benötigtes Wissen zugänglich zu machen

**Lösung:** Such- und Analyse-Software iFinder als Baustein eines ganzheitlichen Wissensmanagement-Systems

**Anwender:** rund 2.000 Mitarbeiter

## Kundenprofil

Die BGE ist vom Bund mit den Aufgaben im Bereich der Endlagerung radioaktiver Abfälle beauftragt. Das bundeseigene Unternehmen wurde für diesen Zweck im Juli 2016 gegründet. Das neue Unternehmen ist entstanden durch einen Zusammenschluss der Endlagerfachbereiche des Bundesamts für Strahlenschutz (BfS) sowie der Betriebsgesellschaften Asse-GmbH und Deutsche Gesellschaft zum Bau und Betrieb von Endlagern für Abfallstoffe (DBE).

Seit April 2017 ist die BGE als verantwortlicher Betreiber der deutschen Endlagerprojekte Konrad und Morsleben und der Schachtanlage Asse tätig. Weitere Aufgaben sind die Standortsuche für ein Endlager für insbesondere hochradioaktive Abfälle gemäß Standortauswahlgesetz und die Produktkontrolle der zu entsorgenden radioaktiven Abfälle. Mehr als 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BGE kümmern sich an derzeit sieben Standorten um die Aufgaben im Endlagerbereich.

Institutionen oder Standorte, Fachthemen oder auch spezifische Abkürzungen und erweiterte Synonyme. Zudem war es wichtig, einen Standard für die Benennung von Dokumenten zu etablieren. So wird beispielsweise ein Dokument aus dem Jahr 1908 auch als solches erkannt, auch wenn es erst im Jahr 2021 eingescannt wurde.

## Folgende Quellen wurden an die Suche angebunden:

- Fileshare-Dokumente, die zum Teil zuvor per OCR (Optical Character Recognition) digital erfasst wurden. Dabei erkennt die Software gescannte Dokumente nicht als Bild, sondern als Text, der analysiert werden kann.
- Der Inhalt 13 nationaler und internationaler Webseiten (die Website der BGE und Endlagerorganisationen anderer Länder wie Finnland, Schweden, Frankreich etc.). Die Software iFinder erlaubt eine crosslinguale Suche und Textanalyse der Dokumente und erkennt somit gleiche Dokumenteninhalte in unterschiedlichen Sprachen.
- Bibliotheksbestände wie OPAC-Kataloge für weitere Recherchen

**Fazit:** Die Mitarbeiter können nun zentral von einer Einstiegsstelle alle gewünschten Quellen durchsuchen, ohne dass sie wissen müssen, wo eine Information gespeichert ist. Aufgrund der starken Linguistik-Fähigkeiten des iFinder, der KI-basierten Anreicherung von Metadaten und intelligenter Filtermöglichkeiten bringt die Suche schnell die relevanten Ergebnisse, die die Mitarbeiter zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Die Software übernimmt automatisch die vorgegebenen Nutzerberechtigungen, so dass Mitarbeiter nur die Dokumente finden, die sie berechtigt sind, zu sehen. „Super-Tool, das mir hilft“, lautete beispielsweise ein Mitarbeiter-Feedback.

„Die Software iFinder hat uns durch ihre Leistungsfähigkeit überzeugt. IntraFind konnte zudem durch ressourcenschonende Anforderungen an die Hardware punkten und bot insgesamt das beste Preis-/Leistungsverhältnis.“

**Dr. Sebastian Wanka**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter / Projektleiter BGE

## Zentrale Nutzenaspekte

- + Internes Wissen sammeln, Wissen verteilen und langfristig erhalten
- + Wissen aus unterschiedlichen Datenquellen verfügbar machen, ohne dass die Mitarbeiter wissen müssen, in welcher Quelle das Wissen gespeichert ist
- + Recherchezeiten für Mitarbeiter verkürzen
- + Relevante Informationen für fundierte Entscheidungen zur Verfügung stellen
- + Effizientes Wissensmanagement betreiben - auch vor dem Hintergrund wachsender Mitarbeiterzahlen, mehrerer Standorte und umfassender interner Dokumentationen

## INTRAFIND

IntraFind Software AG  
Landsberger Straße 368  
80687 München  
Deutschland

+49 89 3090446-0  
sales@intrafind.com  
www.intrafind.com

IntraFind Inc.  
80 Pine Street, Floor 24  
New York, NY 10005  
USA

+1 212 584 9724  
sales@intrafind.com  
www.intrafind.com