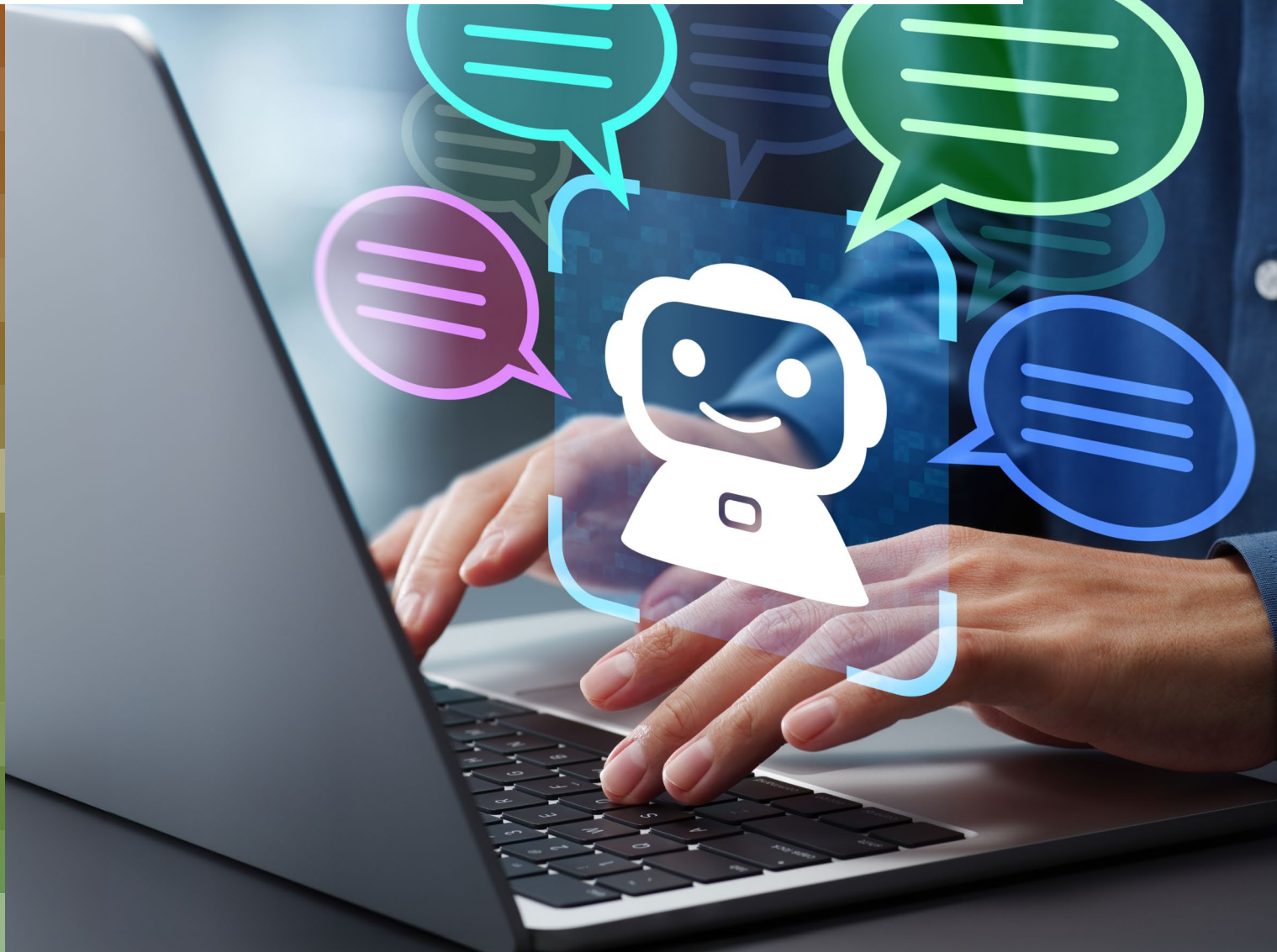


iAssistant: Chatten Sie mit Ihren Daten

So profitieren Sie von Chatbots und KI-Agenten bei der Informationsbeschaffung in Ihrer Organisation

Der IntraFind iAssistant unterstützt Ihre Arbeitsprozesse mit intelligenter Assistenz. Durch die Kombination modernster generativer KI-Modelle mit der leistungsstarken IntraFind iFinder Suche erhalten Ihre Mitarbeitenden präzise Zusammenfassungen und relevante Antworten aus organisationseigenen Daten – auf Wunsch auch agentisch über mehrere Arbeitsschritte hinweg. Das steigert die Effizienz, verkürzt Recherchezeiten und erleichtert den Zugang zu relevanten Informationen.



Informationen intelligent und gesichert bereitstellen, smarter arbeiten

Der iAssistant - als Rechercheassistent im iFinder oder als eigenständiger Chatbot

In einer datengetriebenen Berufswelt hängt Erfolg maßgeblich davon ab, wie gut Mitarbeitende relevante Informationen finden, interpretieren und anwenden können. Um Mitarbeitende bei ihren täglichen Aufgaben zu unterstützen und Organisationen effizienter zu machen, bieten wir zwei leistungsstarke Werkzeuge - die KI-Suchsoftware **iFinder** und den smarten Chat-Assistenten **iAssistant**.

 iFinder	 iAssistant
Die Enterprise Search Software iFinder ermöglicht ▶ das schnelle Auffinden relevanter Informationen ▶ aus verschiedenen Datenquellen ▶ selbst in großen Datenmengen.	Der iAssistant erweitert den iFinder um generative KI und liefert ▶ nachvollziehbare, quellenbelegte und auditierbare Antworten sowie ▶ Zusammenfassungen.

Antworten und Zusammenfassungen – schnell und sicher

Mit dem IntraFind iAssistant erhalten Ihre Mitarbeiter in Echtzeit präzise Antworten direkt aus den Dokumenten, auf die sie Zugriff haben. Der iAssistant extrahiert relevante Textpassagen und fasst diese mithilfe generativer KI prägnant und verständlich zusammen – natürlich stets unter Beachtung der Lese- und Zugriffsrechte.

Das Ergebnis: eine **schnelle und sichere Informationsbeschaffung auf Basis Ihrer organisationseigenen Daten**.

Dies erhöht nicht nur die Arbeitsgeschwindigkeit Ihrer Teams, sondern steigert auch die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Arbeitsergebnisse.

Ein Assistent – oder ein ganzes Team aus KI-Assistenten

Der iAssistant ist flexibel einsetzbar: als **zentraler KI-Assistent, der auf unternehmensweite Inhalte und Wissen zugreift** oder als **spezialisierte Assistent für einzelne Aufgaben und Zielgruppen**.

So können beispielsweise eigene Assistenten für Einarbeitung, HR, Vertrieb, Service oder internes Wissensmanagement entstehen – jeweils mit den passenden Inhalten, Funktionen und Zugriffsrechten.

Damit entsteht nicht nur ein einzelner Chatbot, sondern eine skalierbare KI-Assistenten-Landschaft, die sich Schritt für Schritt an Ihre Anforderungen anpassen und erweitern lässt.

Nutzerfreundliche und effiziente Informationsbereitstellung

The screenshot displays the iAssistant interface. On the left, a sidebar shows filter results for 'Type' (PDF, Presentation, etc.) and 'Location' (OneDrive, Sharepoint, etc.). The main area shows search results for 'Sick Leave' with 25,132 results. A chat window on the right, titled 'KI-generierte Antwort', shows a user query: 'What should I do if I'm sick and can't come to work?' and an AI-generated answer. Below the chat, there are buttons for 'Quellenangaben zur Antwort' and 'Weiterer Chat'. At the bottom left, a button labeled 'Trefferliste im iFinder' is visible.

+ Abbildung 1: **iAssistant als Search Companion.** Der iAssistant unterstützt die Recherche direkt neben der Trefferliste und ermöglicht es, mit den über die Suche gefundenen Dokumenten zu interagieren und deren Inhalte gezielt zu erschließen.

The screenshot shows the iAssistant Workspace. On the left, a sidebar lists various tasks and documents. The main area displays a chat interface with a user query: 'What should I do if I'm sick and can't come to work today? Please scan and go through the policy documents of the company.' The AI-generated answer provides detailed instructions on reporting sick leave. On the right, a 'Sources' section lists relevant documents, including 'Absence and Sick Leave Guidelines - 2024 U...' and 'Employee Handbook - General HR Policies (P...'. At the bottom, there are buttons for 'Bisherige Chats', 'KI-generierte Antwort', and 'Relevante Quellen und Zitate'.

+ Abbildung 2: **iAssistant als vollwertige Chat-Anwendung.** Als eigenständige KI-Assistenz bietet der iAssistant eine funktionsreiche Chat-Oberfläche für vielfältige Aufgaben – ganz ohne klassische Trefferliste.

Praktische Features

Ask a Document:

Mit dieser Funktion können Sie mit dem iFinder gefundene Dokumente auswählen und direkt mit einer Frage an den iAssistant übergeben. Die Antwortgenerierung basiert dann ausschließlich auf diesen Dokumenten – für besonders präzise und relevante Ergebnisse.

Zusammenfassungen:

Der iAssistant fasst umfangreiche interne Dokumente zusammen – natürlich auch in anderen Sprachen als das Originaldokument.

Multiturn-Chats:

Der iAssistant ist multiturn-fähig und kann den Kontext über mehrere Dialogschritte hinweg berücksichtigen.

Highlights des iAssistant

- + **Rechtegeprüfte Antworten:** Nutzende können nur auf autorisierte Informationen zugreifen.
- + **Quellentransparenz:** Nutzende haben durch schnellen Zugriff auf Quelldokumente die Möglichkeit, die Herkunft der Informationen zu erkennen, tiefer in Themen einzutauchen und bei Bedarf Filter für spezifischere Quellen anzupassen.
- + **Wissen im Dialog:** Der iAssistant ermöglicht mehrstufige Dialoge, analysiert die Komplexität Ihrer Fragen und schlägt passende Dokumente vor. Es lassen sich mehrere thematisch getrennte Chats führen, deren Verlauf mit dem jeweiligen Kontext erhalten bleibt. So können Gespräche jederzeit fortgesetzt und Inhalte vertieft werden.
- + **Smart Collections:** Stellen Sie sich eine spezifische Wissensbasis zusammen, chatten Sie mit dieser Infosammlung und laden Sie Kolleginnen und Kollegen ein, mit Ihnen auf Basis dieser Kollektion zusammenzuarbeiten.
- + **Detaillierte Antwortanalyse:** Der iAssistant ermöglicht umfassende Einblicke in alle relevanten Daten einer Antwort, einschließlich der Nutzung von LLM-Tokens, der Dauer der Antwortgenerierung, der Anzahl gefundener und verwendeter Passagen und vieles mehr.
- + **Vielseitig integrierbar:** Nutzen Sie den iAssistant als Chatbot oder Assistent in Intranets, Portalen, Wikis und anderen Systemen oder integrieren Sie seine Enterprise-RAG-Funktionen nahtlos in bestehende KI-Plattformen und Anwendungslandschaften.
- + **Eigenes Frontend – flexibel angebunden:** Sie haben bereits einen Chatbot, setzen ein gängiges Framework ein oder möchten das UI selbst bauen? Integrieren Sie den iAssistant einfach über klar definierte APIs. Die Benutzeroberfläche bleibt vollständig in Ihrer Hand.
- + **Agentische Use Cases:** Der iAssistant plant mehrstufige Arbeitsschritte, recherchiert eigenständig nach und lässt sich in agentische Workflows Ihrer Organisation einbinden.

Vielfältige Einsatzszenarien

Der iAssistant unterstützt Menschen in Unternehmen, Ämtern und Kommunen, in unterschiedlichen Abteilungen in ihrer täglichen Arbeit. Er hilft dabei, Mitarbeitenden, Bürgern oder Kunden **relevante Informationen schnell, komfortabel und zuverlässig im richtigen Kontext** zur Verfügung zu stellen. Hier nur einige **Beispiele**:

Zusammenfassungen aus umfangreichen **Berichten, Präsentationen oder elektronischen Akten**

Chat-Funktionen für schnelle **Antworten** aus internen Dokumenten, z.B. E-Akten oder Dokumentationen

Intranet-Chatbot für Antworten auf organisatorische und andere interne Fragen

Einarbeitungs-Assistent für neue Mitarbeitende

Frage-Antwort-Systeme für Kundensupport oder Bürgeranfragen

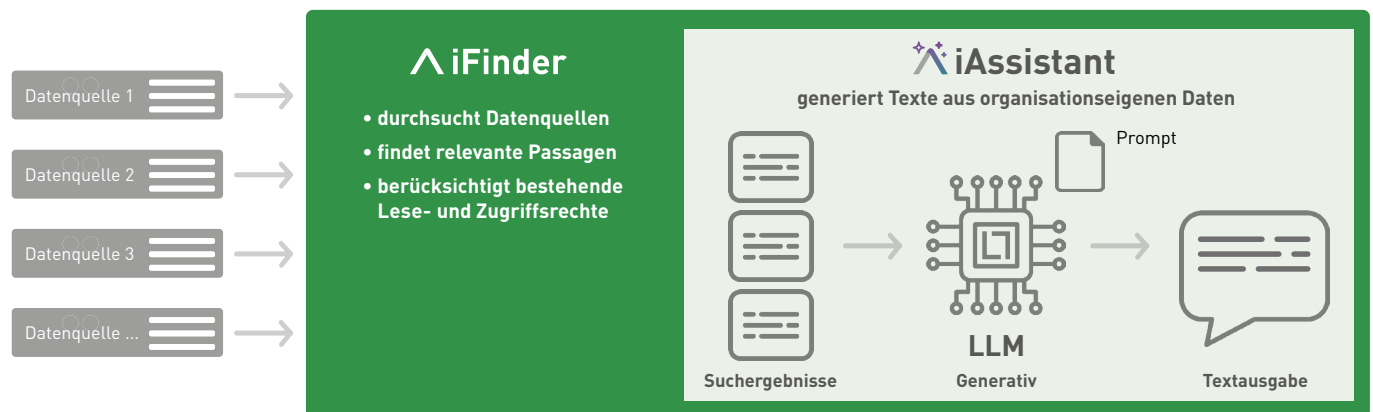
Wissenswertes zur Technologie

► KI-basierte Informationsbeschaffung

Der iAssistant kombiniert fortschrittliche hybride lexikalische und semantische Suchmethoden, um Anfragen effizient zu verarbeiten. Dank moderner GenAI-Technologie liefert er präzise, schnelle Antworten und Zusammenfassungen.

Unter der Motorhaube des iAssistant: Trusted Enterprise RAG – Retrieval Augmented Generation

Dazu kombiniert der iAssistant Suchtechnologie und generative KI: Eine User-Frage wird zuerst von der Suchmaschine bearbeitet, die **relevante, rechtegeprüfte Passagen** findet. Diese Passagen werden dann zusammen mit der Frage an ein Large Language Modell (LLM) weitergegeben, das eine fundierte Antwort erstellt. Dieser Prozess **reduziert Halluzinationen und gewährleistet nachvollziehbare, überprüfbare und aktuelle Informationen**.



+ Abbildung 3: Der iAssistant liefert kontextualisierte und präzise Antworten auf Basis der Ergebnisse aus z.B. M365, Wikis, Fileshares, SAP, E-Akten.

► Agentische KI

Über die klassische Frage-Antwort-Interaktion hinaus unterstützt der iAssistant agentische Ansätze: Er analysiert die Komplexität einer Anfrage, zerlegt sie bei Bedarf in mehrere Schritte, führt eigenständig weitere Recherchen durch und schlägt nächste Schritte vor. So lassen sich auch mehrstufige Aufgabenstellungen bearbeiten, die mit einer einzelnen Suchanfrage nicht zu beantworten wären — stets rechtegeprüft und mit transparenter Quellenangabe.

► KI nach Ihren Anforderungen – sicher, flexibel, aktuell

Der iAssistant arbeitet wahlweise mit On-Premises-Modellen in Ihrer eigenen Infrastruktur oder mit cloudbasierten Large Language Models (LLMs). Sie können auch bei uns betriebene Modelle nutzen, falls Sie noch über keine eigene GPU-Hardware verfügen. Welche Lösung zum Einsatz kommt, richtet sich konsequent nach Ihren Anforderungen, Use Cases und Vorgaben zur Datensicherheit.

Wir testen kontinuierlich verfügbare und neue KI-Modelle und geben Ihnen eine fundierte Empfehlung für die jeweils passenden Modelle. Auch den laufenden Betrieb behalten wir im Blick: Modell-Updates und Aktualisierungen übernehmen wir für Sie, damit Ihr iAssistant technologisch stets auf einem aktuellen Stand bleibt und beraten Sie auch bei der Auswahl passender On-Premises GPU-Hardware.

► Kontextrelevante iAssistant-Profile

Administratoren können benannte iAssistant-Profile als KI-Personas für unterschiedliche Rollen und Teams bereitstellen. Diese kombinieren Suchprofile mit einer LLM-Verhaltensschicht und ermöglichen es Nutzenden, vor einer Konversation den passenden Wissenskontext gezielt auszuwählen.

► Schutz durch Guardrails

Guardrails validieren Anfragen und Antworten vor der Verarbeitung durch das LLM und schützen so den iAssistant sowie die RAG-Pipeline vor Prompt-Injection, Jailbreak-Versuchen und manipulativen Eingaben.

Ihre Vorteile mit dem iAssistant

+ Mehr Produktivität

Schnellerer Zugriff auf relevante Informationen spart Zeit und entlastet Ihre Mitarbeitenden im Arbeitsalltag.

+ Vollständige Kontrolle

Wählen Sie die KI-Technologie und Bereitstellungsmethode, die am besten zu Ihren Anforderungen passt.

+ Compliance by Design

Flexible Bereitstellungsoptionen – gerade On-Premises auf organisationseigenen Servern – sichern die Einhaltung strenger Datensicherheitsstandards.

+ Einheitlicher Datenzugriff

Zentraler rechtegeprüfter Zugriff auf Daten über mehrere Datenquellen hinweg ermöglicht umfassende und relevante Erkenntnisse.



ISO/IEC 27001: IntraFind ist nach ISO/IEC 27001 zertifiziert.

EU-KI-Verordnung: Der iAssistant ist konform zur KI-Verordnung (EU) 2024/1689.

Barrierefreiheit: Geprüft nach BITV 2.0.

Datenschutz: Datenschutzkonformer Betrieb nach DSGVO.

Kein Modelltraining: Ihre Daten werden nicht für das Training von KI-Modellen verwendet.

Data Residency: Sie bestimmen, wo Ihre Daten verarbeitet und gespeichert werden.

IntraFind - Zuverlässiger Partner für Unternehmen und Behörden

IntraFind ist ein etablierter deutscher Softwarehersteller für intelligente, KI-basierte Suche, Textanalyse und Informationsbereitstellung mit über 25 Jahren Produkt- und Projekterfahrung. Über 1000 zufriedene Endkunden und mehrere Millionen tägliche Benutzer in Organisationen sprechen für eine ausgereifte Lösung. Darunter sind öffentliche Auftraggeber sowie Unternehmen aus allen Branchen – vom Mittelständler bis zum Weltkonzern.

INTRAFIND

IntraFind Software AG
Landsberger Straße 368
80687 München
Deutschland

+49 89 3090446-0
sales@intrafind.com
www.intrafind.com

IntraFind Inc.
120 Wall Street, 20th Floor
New York, NY 10005
USA

+1 212 584 9724
sales@intrafind.com
www.intrafind.com

Sie möchten
mehr erfahren?
**Jetzt kostenlos
starten!**