INTRAFIND

KI-Blaupause für Behörden

Vom KI-Piloten zum Regelbetrieb · SCCON 2026

DIE ANTWORT VORWEG

Drei Säulen bringen KI sicher in Ihren Alltag in der öffentlichen Verwaltung

Die Ausgangsfrage: Alle wollen KI – aber womit anfangen, und wie bleibt es sicher?

KERNAUSSAGE

Mit den eigenen Daten beginnen, souverän ausbauen und die Menschen mitnehmen – so kommt KI sicher in den Regelbetrieb.

1 WAS?

Mit den eigenen Daten anfangen

Erst Kernprozesse verstehen, dann das Wissen des Hauses erschließen.

2 WOMIT?

Auf einer souveränen Plattform ausbauen

On-prem und rechtegeprüft – Anwendung um Anwendung.

3 MIT WEM?

Menschen und Gremien mitnehmen

Früh beteiligen, Beschäftigte befähigen.

Der Beleg: Eine Bundesbehörde ist diesen Weg gegangen – Start 2020/21, heute im Regelbetrieb mit KI-Agent.

Mit den eigenen Daten anfangen – sie sind das Fundament

Nicht die spektakulärste Anwendung zuerst, sondern die, die das Wissen des Hauses erschließt.

> *Nicht „Was kann KI?“ – sondern „Was tut dieses Haus?“*

Analyse

Die dominierende Tätigkeit ist Wissens- und Informationsarbeit.

Folgerung

Wissen muss schnell und sicher auffindbar sein.

Erster Use Case

KI-Suche über alle Datenräume – rechtegeprüft

ERSCHLOSSENE DATENRÄUME

- Elektronische Akte
- Fachverfahren, oder auch z.B. ein Wiki
- Intranet
- Dateiablagen
- Externe Parlamentsdokumentation

Warum zuerst die Daten?

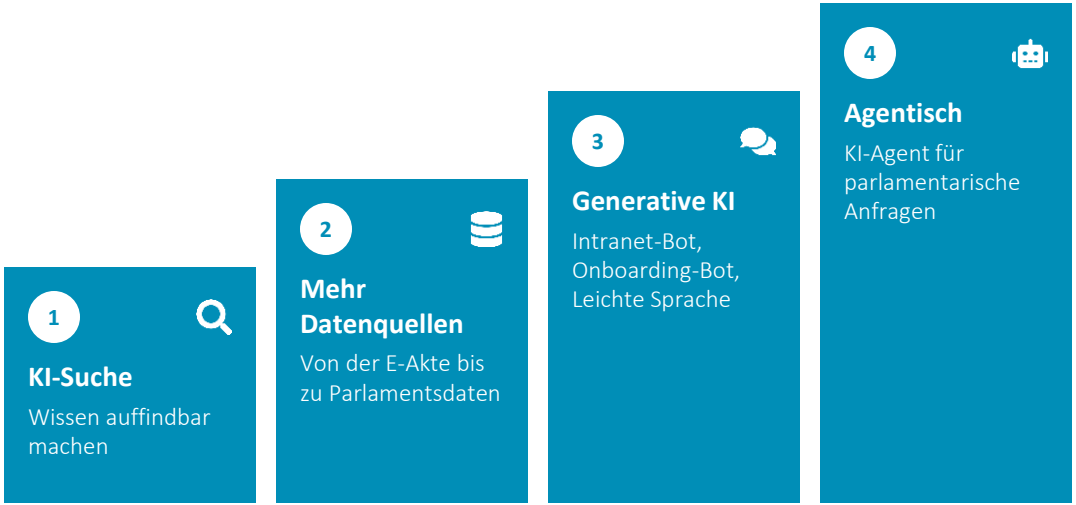
Jeder spätere Assistent und Agent greift auf dieselbe rechtegeprüfte Wissensbasis zu.

ERGEBNIS

Eine zentrale, rechtegeprüfte KI-Suche über interne und externe Quellen.

Auf einer souveränen Plattform ausbauen – Stufe um Stufe

Statt Schatten-KI mit externen Chatbots: eine eigene Plattform, auf der jede neue Anwendung aufsetzt.



Niemand fängt bei null an: Jede Stufe nutzt dieselben Daten, Rechte und Modelle.

WAS DIE PLATTFORM SOUVERÄN MACHT

LLMs on-prem
Sprachmodelle laufen im eigenen Haus.

VS-NfD-fähig
Auch Verschlusssachen – nur für den Dienstgebrauch.

Rechtegeprüft
Jede Person sieht nur, was sie sehen darf – auch in KI-Antworten.

Offen & austauschbar
Sprachmodelle wechselbar, eigene Oberflächen möglich, einfache Integrierbarkeit

Beispiel: Der KI-Agent nutzt alles, was vorher aufgebaut wurde

UseCase: Parlamentarische Anfragen: ein häufiger, klar strukturierter Kernprozess unter hohem Zeitdruck.

1

Finden

Wurde eine gleiche oder ähnliche Frage schon beantwortet? Semantische Suche über interne Bestände und Parlamentsdaten.

2 größter Nutzen

Bereitstellen

Frühere Antworten liegen sofort vor – das sichert eine einheitliche Position des Hauses.

3 generativ – zuletzt

Entwerfen

Erst wenn nichts Passendes vorliegt, entsteht auf Knopfdruck ein Antwortentwurf.

Die Reihenfolge ist die Aussage: erst finden, dann generieren.

Der Mensch entscheidet: Prüfung, Verantwortung und Zeichnung bleiben beim Menschen.

Säule 1 zahlt sich aus: Ohne die Datenerschließung gäbe es Schritt 1 nicht.

IntraFind: sichere KI-Suche und generative KI, Made in Germany

Die Behörde baut auf der IntraFind-Plattform – ein Fundament, drei Anwendungen.

2000

gegründet · Hauptsitz München, Standorte u. a. Berlin und Bonn

> 1.000

Installationen in Unternehmen und Behörden

3,5 Mio.

tägliche Nutzende der IntraFind-Suche

80+

Konnektoren für Ihre Datenquellen

iFinder · Suchen & finden

KI-Suche über alle Quellen – Stufe 1 und 2

iAssistant · Fragen & Antworten

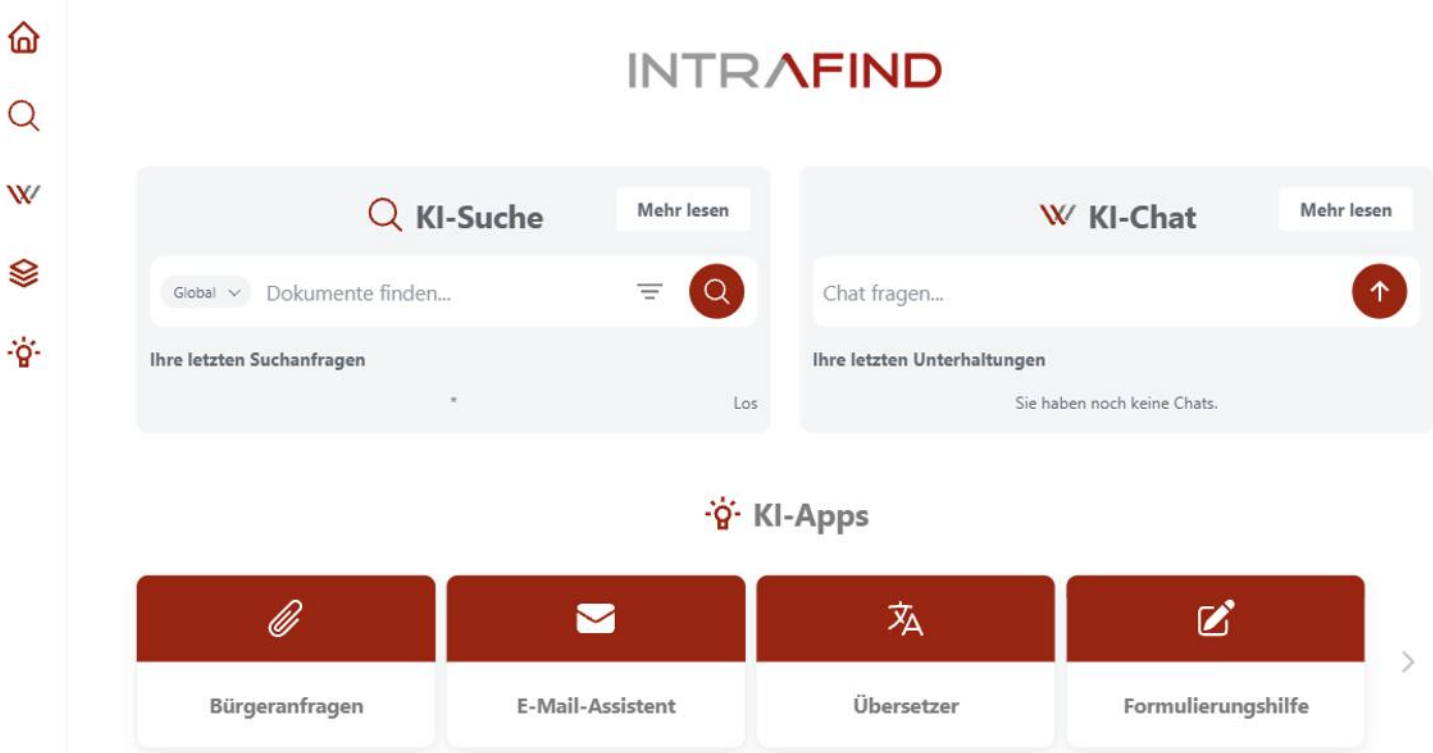
Antworten und Chatbots mit Quellenangabe – Stufe 3

iHub · Arbeiten mit KI-Apps

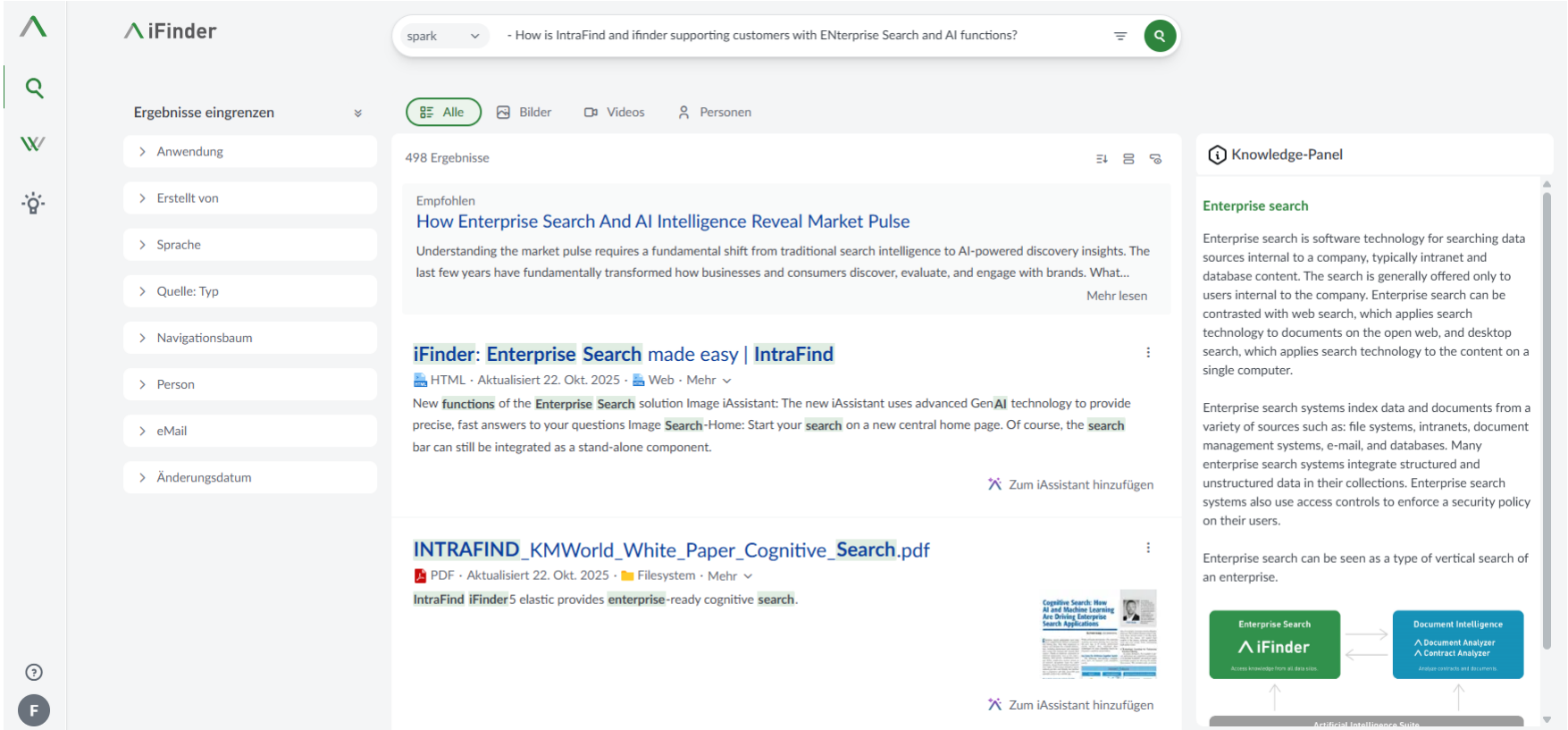
Von der Schreibhilfe bis zur agentischen App – Stufe 3 und 4

Digitale Souveränität: vollständig auf eigenen Servern oder in einer sicheren Cloud betreibbar – ohne Datenabfluss, ohne Vendor-Lock-in.

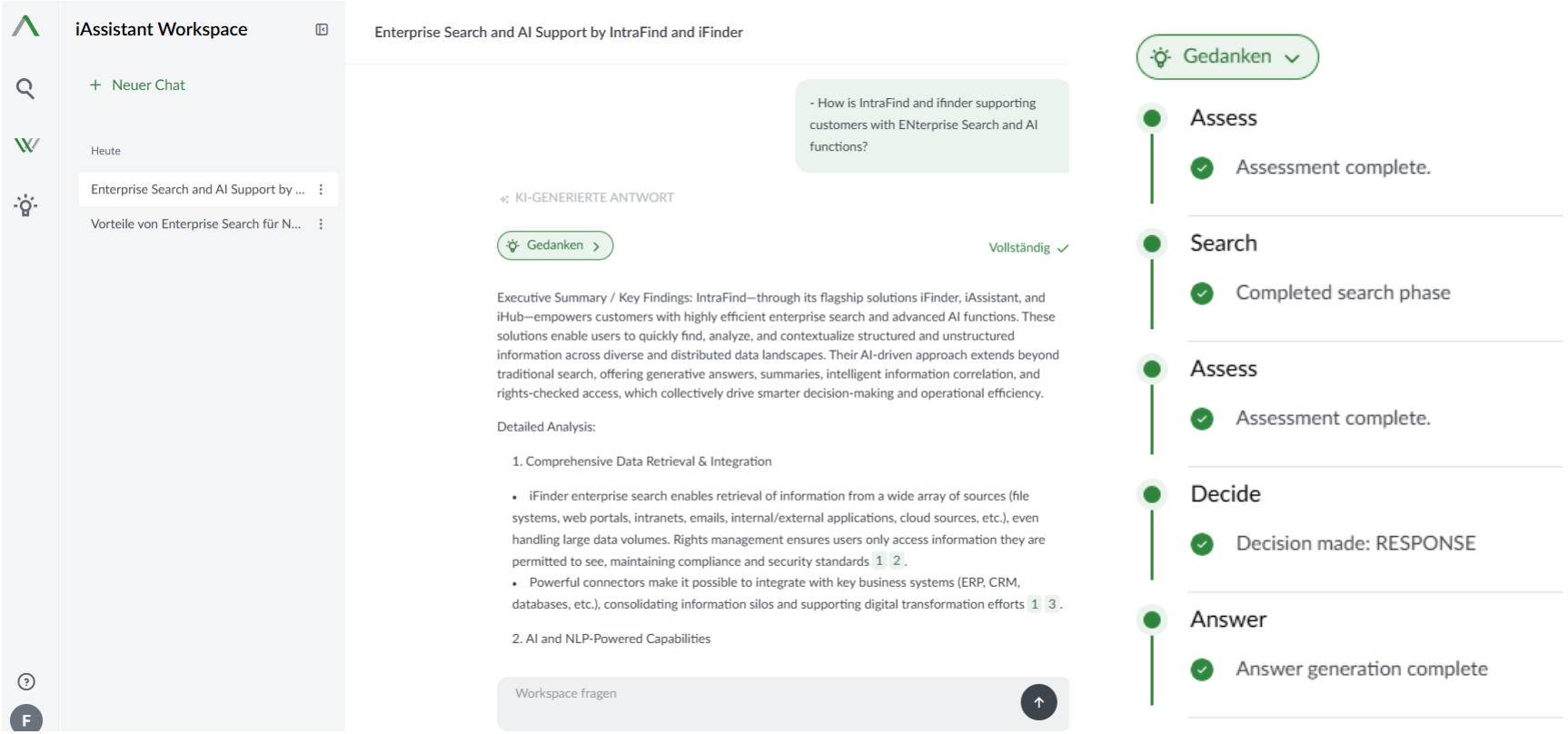
So könnte z.B. eine Startseite für alle Funktionalitäten aussehen



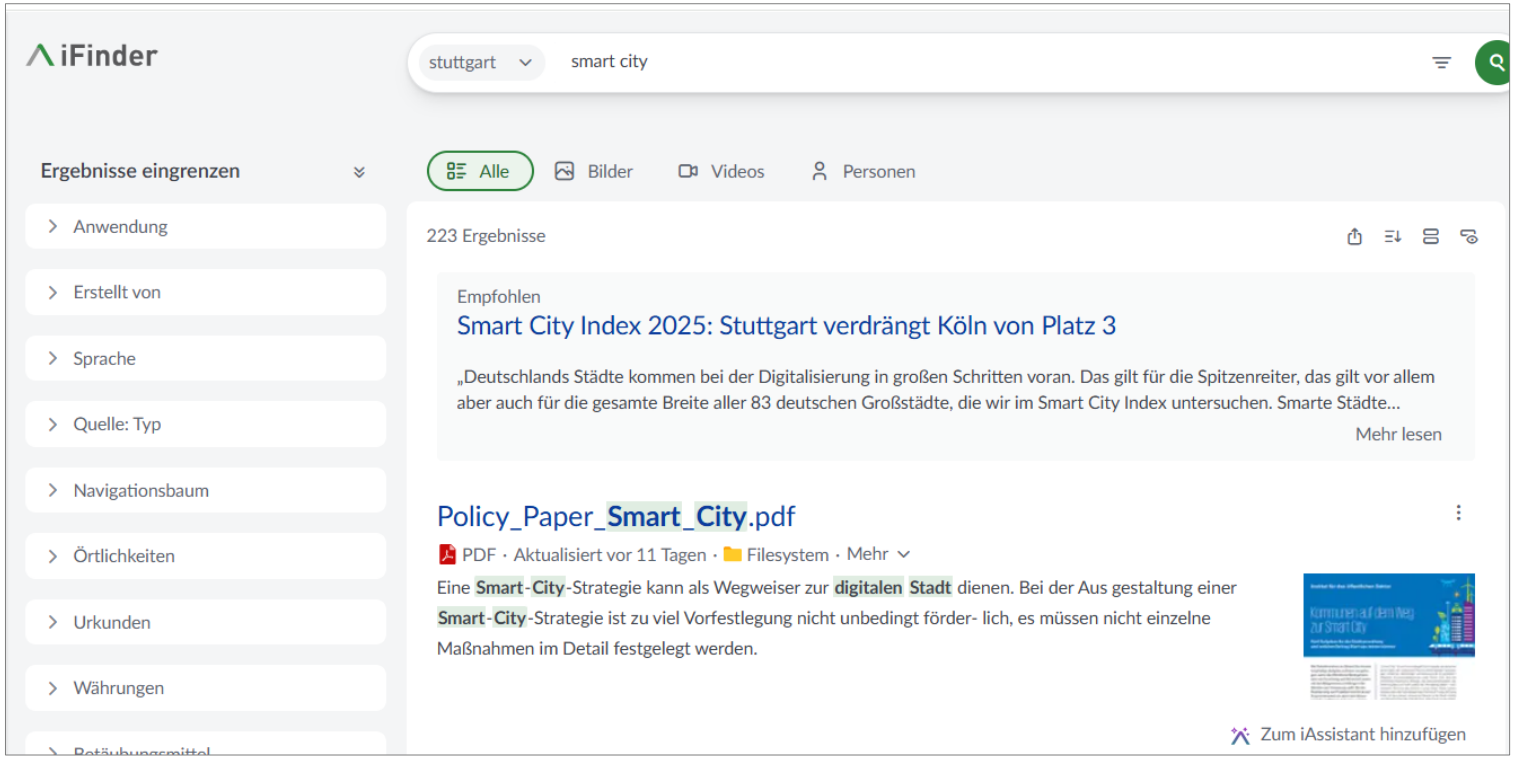
iFinder im Zusammenspiel mit dem iAssistant – als Search Companion



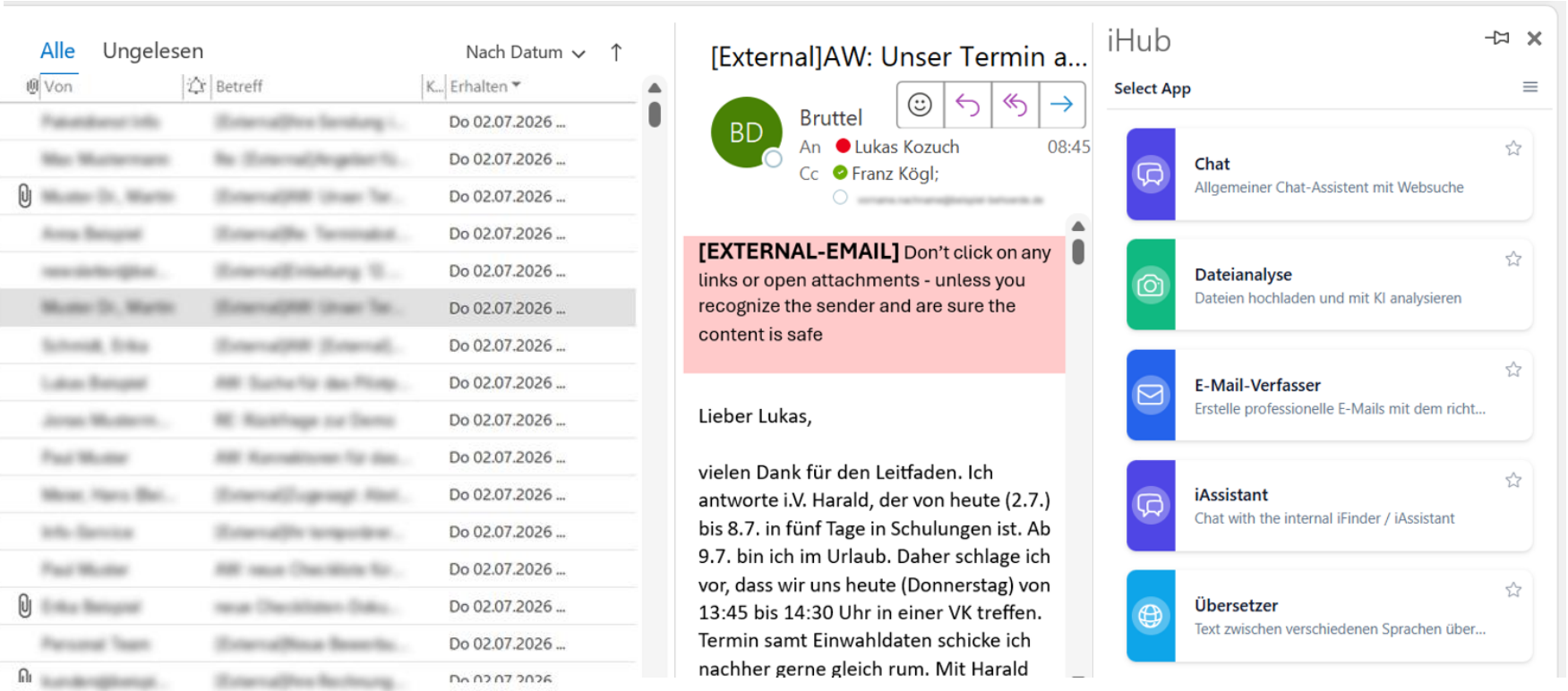
Funktionsreicher iAssistant – als Conversational Chatbot – „ohne Suche-UI“



Semantische Suche – natürlich auch dabei



KI ist dort, wo Sie sind…. z.B. in Outlook



Menschen und Gremien mitnehmen – Technik allein reicht nicht

Die wichtigste Lektion aus dem Praxisfall: Akzeptanz entsteht nicht von selbst.

Früh beteiligen

- Personalvertretung über eine Dienstvereinbarung eingebunden
- Datenschutz und IT-Sicherheit vor der ersten Zeile Code
- KI-Governance und Nutzungsrichtlinie von Beginn an

Aus Fehlern lernen

- Die erste KI-Suche funktionierte – wurde aber zunächst wenig genutzt.
- **Der Grund:** Kommunikation und Change standen nicht im Fokus.
- Neues Suchverhalten ist Verhaltensänderung.

Gezielt befähigen

Sechs Formate begleiten den Rollout:

- Videobotschaft der Leitung
- Intranetartikel
- Veranstaltungen für Führungskräfte
- Roadshow durch alle Abteilungen
- KI-Sprechstunde
- Community of Practice

WAS HEISST DAS FÜR SIE?

Ihr Fahrplan: fünf Schritte zur eigenen KI-Blaupause

Die drei Säulen, übersetzt in ein Vorgehen, das Sie in Ihrer Verwaltungseinheit starten können.

1 Orientierung

Kernprozesse analysieren

Use Case mit sofortigem Nutzen wählen

Säule 1 · Daten

2 Fundament

Datenquellen anbinden

Rechte übernehmen, Betrieb im eigenen Haus

Säule 2 · Plattform

3 Pilot

Begrenzte Nutzergruppe

Gremien beteiligen, Schulung und Begleitung

Säule 3 · Menschen

4 Bewertung

Nutzung und Antwortqualität messen

KI-Kompetenz nach EU AI Act sichern

Säule 3 · Menschen

5 Ausbau

Anwendung um Anwendung

Bis zu agentischen Use Cases

Säule 2 · Plattform

„Nicht mit der beeindruckendsten Anwendung anfangen, sondern mit der, die Ihre Daten erschließt, Ihren Beschäftigten sofort nützt.“

Empfehlung aus einem Referenz-Projekt

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Erleben Sie die Blaupause live – jetzt hier am Stand

1 **Live-Demo der Plattform**
KI-Suche, Assistent und KI-Apps – im Zusammenspiel

2 **Die Blaupause im Detail für Sie!**
Vorgehen, Beteiligung der Gremien, Betrieb im eigenen Haus

3 **Ihr Anwendungsfall**
Erste Einschätzung: Wo würden Sie einsteigen?

INTRAFIND

#besserFinden

Wollen Sie die Slides? Einfach E-Mail-Adresse da lassen

Und jetzt: netzwerken!

Franz Kögl
franz.koegl@intrafind.com