KI in Kommunen: Wissen finden, verstehen und sicher nutzen

SCCON 2026 · Berlin



AUSGANGSLAGE

Das Wissen Ihrer Verwaltung ist da – nur schwer zu finden

Verteilt in Silos

Satzungen, Vermerke, Bescheide und Formulare liegen in E-Akte, Netzlaufwerken, Intranet und Postfächern.

Wissen geht in Rente

Erfahrene Kolleginnen und Kollegen scheiden aus – ihr Wissen muss auffindbar bleiben.

Hohe Anforderungen

Datenschutz, IT-Sicherheit und Personalrat setzen zu Recht klare Grenzen.

Wunsch nach KI

Beschäftigte wollen KI wie ChatGPT nutzen – ohne Schatten-KI und ohne Datenabfluss.

STELLEN SIE SICH VOR, IHR TEAM KANN …

- jede Information in Sekunden finden – in Akten, E-Mails oder Fachverfahren,
- Fragen an die eigenen Dokumente stellen und belegte Antworten erhalten,
- Routineaufgaben mit KI erledigen –

… sicher, souverän und vollständig unter Ihrer Kontrolle.

INTRAFIND

DIE LÖSUNG IM ÜBERBLICK

Eine KI-Plattform, drei Schritte

1 FINDEN

iFinder

KI-Suche über alle Ablagen – in Sekunden.

> *„Wo liegt die aktuelle Gebührensatzung?“*

2 VERSTEHEN

iAssistant

Antworten und Zusammenfassungen aus Ihren Dokumenten – mit Quellen.

> *„Was ändert der neue Ratsbeschluss für unser Amt?“*

3 NUTZEN

iHub

KI-Apps für Routineaufgaben – auch direkt in Outlook.

> *„Formuliere eine verständliche Antwort an die Bürgerin.“*

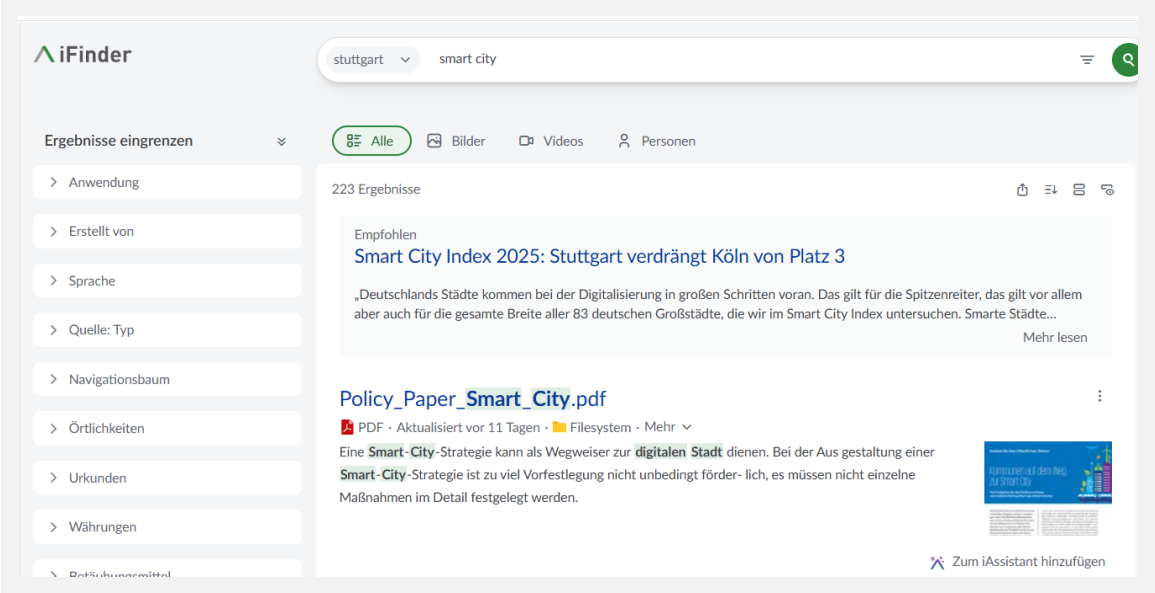
SICHER – EIN GEMEINSAMES FUNDAMENT

80+ Konnektoren · Rechte aus den Quellsystemen · Betrieb unter Ihrer Kontrolle

- E-Akte & DMS
- Netzlaufwerke
- Intranet & Wikis
- E-Mail
- Fachverfahren & Datenbanken

INTRAFIND

Finden: ein Suchfeld für das Wissen der ganzen Verwaltung



Beispiel: Die Suche nach „smart city“ findet Studien, Strategiepapiere und Meldungen – mit Filtern nach Quelle, Typ und Datum sowie einer Vorschau.

Alle Quellen, ein Suchfeld

80+ fertige Konnektoren, über 600 Dateiformate, OCR für Scans.

Versteht Deutsch

Wortformen und Komposita: „Gebühr“ findet auch „Verwaltungsgebühren“.

Semantische Suche

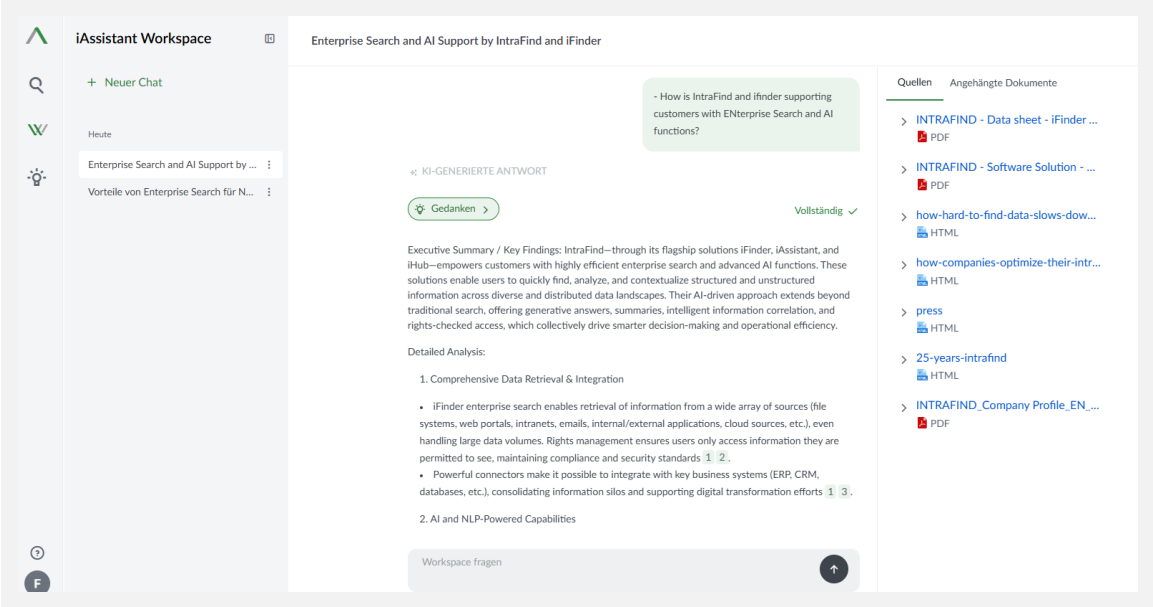
Findet passende Inhalte – auch wenn sie anders formuliert sind.

Suchprofile je Fachbereich

Bauamt oder Bürgerbüro sehen ihre wichtigsten Quellen zuerst.

Jede Person sieht nur, was sie sehen darf.

Verstehen: Fragen stellen, belegte Antworten erhalten



Im Bild: Die Antwort entsteht aus den eigenen Dokumenten – rechts stehen die Quellen, im Text die Verweise darauf.

SO FUNKTIONIERT ES

1 Frage stellen

In ganz normaler Sprache, z. B.: „Welche Unterlagen braucht ein Antrag auf Sondernutzung?“

2 Passende Stellen finden

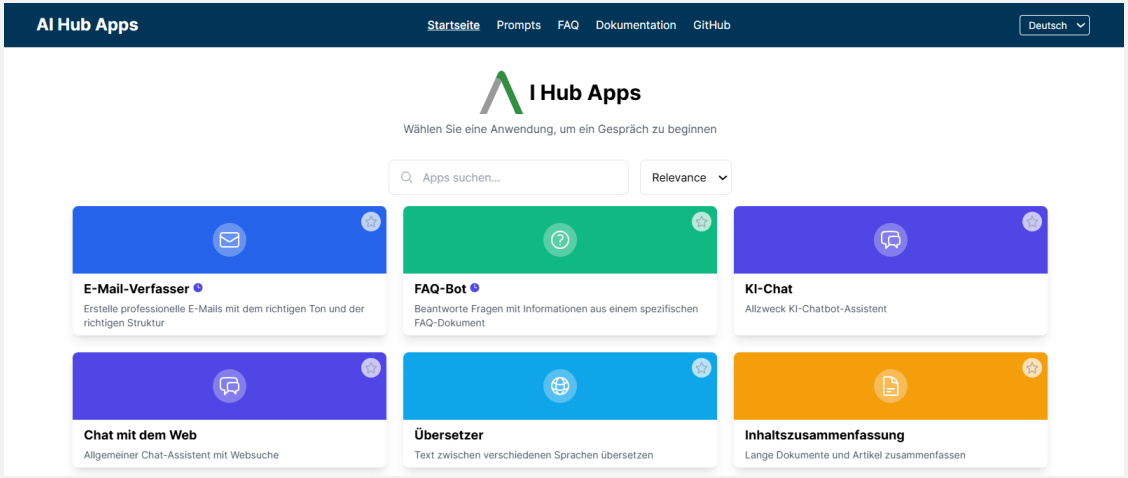
Der iFinder sucht die relevanten Textstellen – nur aus Dokumenten, die die Person sehen darf.

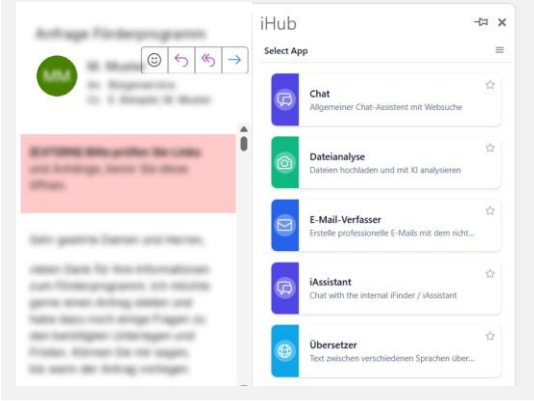
3 Antwort formulieren

Die KI fasst zusammen – mit Quellenangabe bis zur Textstelle.

Immer aktuell: Neue Dokumente sind sofort nutzbar – ohne KI-Training.

Nutzen: KI-Apps für den Arbeitsalltag





Direkt in Outlook: E-Mail öffnen, App wählen, Entwurf erhalten.

Bürgeranfragen beantworten

Antwortentwürfe im Ton des Hauses

Texte verständlich machen

z. B. als eigene App für Leichte Sprache

Lange Texte zusammenfassen

Vorlagen und Berichte auf den Punkt

Eigene Apps ohne Programmierung – einfach per Prompt.

Die sichere Alternative zu Schatten-KI.

Sicher: Ihre Daten, Ihre Rechte, Ihre Entscheidung

Rechte bis zur Textstelle

Berechtigungen aus den Quellsystemen gelten auch für Treffer und KI-Antworten.

Belegte Antworten

Nur aus geprüften Textstellen, mit Quellenangabe – Halluzinationen deutlich reduziert.

Anmeldung wie gewohnt

Single Sign-On über Active Directory, LDAP, SAML oder OpenID.

Datensparsam

Auf Wunsch werden keine nutzerbezogenen Daten gespeichert.

SPRACHMODELLE – SIE ENTSCHEIDEN, WO SIE LAUFEN

Auf eigener GPU

Die Sprachmodelle laufen vollständig im eigenen Haus.

Bei IntraFind gehostet

Sprachmodelle per Schnittstelle, sicher bei IntraFind betrieben – ohne eigene GPU.

Cloud-Dienste

Cloud-Sprachmodelle per Schnittstelle – nur wenn Sie es wünschen.

Extra für den Datenschutz: Dieselbe Suche hilft bei DSGVO-Auskunftsersuchen – sie spürt personenbezogene Daten über alle Ablagen hinweg auf.

AUS DER PRAXIS

Bewährt in der öffentlichen Verwaltung

GROSSSTADTVERWALTUNG

Wissens- und KI-Plattform für die Stadt

- Schlanker Start: MVP in 2 Monaten, danach stadtweite Skalierung
- Große Datenbestände angebunden, Suche und Recherche im Dialog
- Transparente Quellen, Rechteprüfung, Tests mit echten Nutzenden

BUNDESBEHÖRDE

KI-Suche und generative KI im Einsatz

- Seit über 3 Jahren im Einsatz, rund 30 Mio. Dokumente inkl. E-Akte
- Intranet-Bot und Assistent für Aktenvermerke
- Unterstützung bei Parlaments- und Bürgeranfragen

INTRAFIND AUF EINEN BLICK

2000
gegründet · Software Made in Germany

> 1.000
Installationen in Unternehmen und Behörden

3,5 Mio.
tägliche Nutzende der IntraFind-Suche

80+
fertige Konnektoren für Ihre Datenquellen

INTRAFIND

AUCH FÜR KLEINERE VERWALTUNGEN

Klein starten, mitwachsen: so gelingt der Einstieg

1

Mini-PoC

Klar abgegrenzter Bereich, kleines Budget – der Nutzen wird schnell sichtbar.

2

Grundlagen festlegen

Datenquellen, Berechtigungen und die wichtigsten Anwendungsfälle.

3

Pilot mit echten Nutzenden

Standardprojekt in der Regel in 1 bis 6 Monaten.

4

Schritt für Schritt ausbauen

Z. B. Intranet-Bot, Einarbeitungs- oder Diktier-Assistent.

WARUM DAS AUCH IN KLEINEN VERWALTUNGEN FUNKTIONIERT

Standardprodukt

Fertige Plattform statt Sonderentwicklung, schnell installiert.

Ohne eigene GPU

Sprachmodelle sicher bei IntraFind gehostet nutzen.

Wächst mit

Von wenigen Tausend bis zu Milliarden Dokumenten; mandantenfähig.

Schnell befähigt

Schulungen, Train-the-Trainer, Videotutorials, Prompting-Kurse.

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Erleben Sie es live – jetzt hier am Stand

Direkt im Anschluss für Sie:

1. **Live-Demo**
   Finden, verstehen, nutzen – an Beispielen aus der Verwaltung

2. **Ihr Einstieg**
   Wir skizzieren mit Ihnen einen Mini-PoC für Ihre Verwaltung

3. **Ihre Fragen**
   Sicherheit, Datenschutz und Betrieb – direkt mit unseren Fachleuten

IN EINEM SATZ

Wissen finden, verstehen und sicher nutzen – mit einer Plattform, die mit Ihrer Verwaltung mitwächst.

Sprechen Sie uns jetzt an!

IntraFind-Stand 224a · Halle 25

Unser Team zeigt Ihnen die Plattform persönlich.

14.10. · EXPERTEN-TALK

Daniel Manzke, Head of Engineering, beantwortet Ihre technischen Fragen am Stand.

Alle Infos zur SCCON
intrafind.com/de/sccon-2026

INTRAFIND