



KI-Blaupause für Behörden

Vom KI-Piloten zum Regelbetrieb · SCCON 2026



Drei Säulen bringen KI sicher in Ihren Alltag in der öffentlichen Verwaltung

Die Ausgangsfrage: Alle wollen KI – aber womit anfangen, und wie bleibt es sicher?

KERNAUSSAGE

Mit den eigenen Daten beginnen, souverän ausbauen und die Menschen mitnehmen
– so kommt KI sicher in den Regelbetrieb.

1 WAS?

**Mit den eigenen Daten
anfangen**

Erst Kernprozesse verstehen, dann
das Wissen des Hauses erschließen.

2 WOMIT?

**Auf einer souveränen
Plattform ausbauen**

On-prem und rechtegeprüft –
Anwendung um Anwendung.

3 MIT WEM?

**Menschen und Gremien
mitnehmen**

Früh beteiligen, Beschäftigte
befähigen.



Der Beleg: Eine Bundesbehörde ist diesen Weg gegangen – Start 2020/21,
heute im Regelbetrieb mit KI-Agent.

Mit den eigenen Daten anfangen – sie sind das Fundament

Nicht die spektakulärste Anwendung zuerst, sondern die, die das Wissen des Hauses erschließt.

“ Nicht „Was kann KI?“ – sondern „Was tut dieses Haus?“

Analyse

Die dominierende Tätigkeit ist Wissens- und Informationsarbeit.



Folgerung

Wissen muss schnell und sicher auffindbar sein.



Erster Use Case

KI-Suche über alle Datenräume –
rechtegeprüft

Warum zuerst die Daten?

Jeder spätere Assistent und Agent greift auf dieselbe rechtegeprüfte Wissensbasis zu.

ERSCHLOSSENE DATENRÄUME



Elektronische Akte



Fachverfahren, oder auch z.B. ein Wiki



Intranet



Dateiablagen



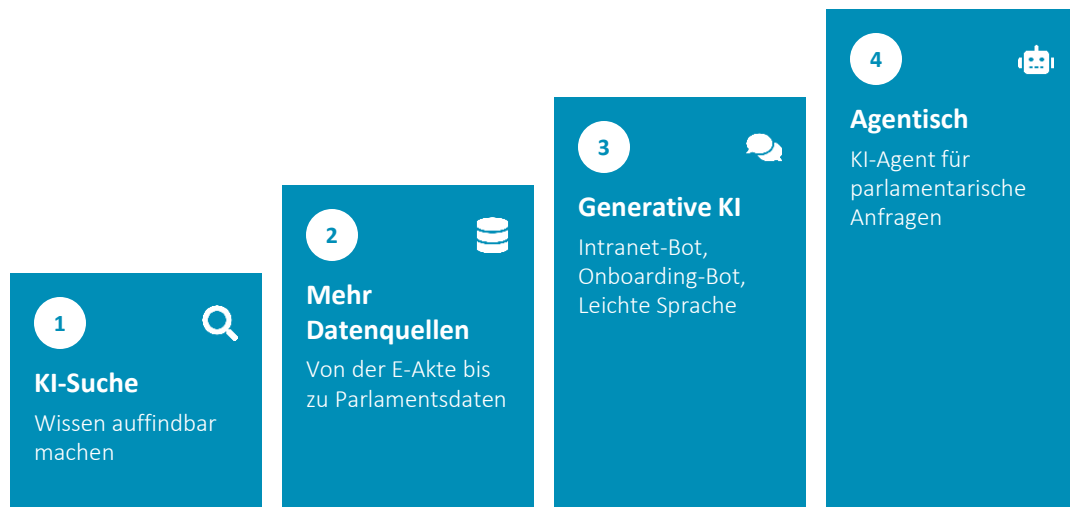
Externe Parlamentsdokumentation

ERGEBNIS

**Eine zentrale, rechtegeprüfte KI-Suche über
interne und externe Quellen.**

Auf einer souveränen Plattform ausbauen – Stufe um Stufe

Statt Schatten-KI mit externen Chatbots: eine eigene Plattform, auf der jede neue Anwendung aufsetzt.



2020/21 · Start mit der KI-Suche

heute · Regelbetrieb, agentisch

Niemand fängt bei null an: Jede Stufe nutzt dieselben Daten, Rechte und Modelle.

WAS DIE PLATTFORM SOUVERÄN MACHT



LLMs on-prem

Sprachmodelle laufen im eigenen Haus.



VS-NfD-fähig

Auch Verschlusssachen – nur für den Dienstgebrauch.



Rechtegeprüft

Jede Person sieht nur, was sie sehen darf – auch in KI-Antworten.



Offen & austauschbar

Sprachmodelle wechselbar, eigene Oberflächen möglich, einfache Integrierbarkeit

Beispiel: Der KI-Agent nutzt alles, was vorher aufgebaut wurde

UseCase: Parlamentarische Anfragen: ein häufiger, klar strukturierter Kernprozess unter hohem Zeitdruck.

1

Finden

Wurde eine gleiche oder ähnliche Frage schon beantwortet? Semantische Suche über interne Bestände und Parlamentsdaten.



2

größter Nutzen

Bereitstellen

Frühere Antworten liegen sofort vor – das sichert eine einheitliche Position des Hauses.



3

generativ – zuletzt

Entwerfen

Erst wenn nichts Passendes vorliegt, entsteht auf Knopfdruck ein Antwortentwurf.



Die Reihenfolge ist die Aussage: erst finden, dann generieren.



Der Mensch entscheidet: Prüfung, Verantwortung und Zeichnung bleiben beim Menschen.



Säule 1 zahlt sich aus: Ohne die Datenerschließung gäbe es Schritt 1 nicht.

IntraFind: sichere KI-Suche und generative KI, Made in Germany

Die Behörde baut auf der IntraFind-Plattform – ein Fundament, drei Anwendungen.

2000

gegründet · Hauptsitz
München, Standorte u. a.
Berlin und Bonn

> 1.000

Installationen in
Unternehmen und Behörden

3,5 Mio.

tägliche Nutzende der
IntraFind-Suche

80+

Konnektoren für Ihre
Datenquellen



iFinder · Suchen & finden

KI-Suche über alle Quellen – Stufe 1 und 2



iAssistant · Fragen & Antworten

Antworten und Chatbots mit Quellenangabe – Stufe 3



iHub · Arbeiten mit KI-Apps

Von der Schreibhilfe bis zur agentischen App – Stufe 3 und 4



Digitale Souveränität: vollständig auf eigenen Servern oder in einer sicheren Cloud betreibbar
– ohne Datenabfluss, ohne Vendor-Lock-in.

So könnte z.B. eine Startseite für alle Funktionalitäten aussehen



INTRAFIND

KI-Suche [Mehr lesen](#)

Global ▾

Dokumente finden...

Ihre letzten Suchanfragen

*

Los

KI-Chat [Mehr lesen](#)

Chat fragen...

Ihre letzten Unterhaltungen

Sie haben noch keine Chats.

KI-Apps

Bürgeranfragen

E-Mail-Assistent

Übersetzer

Formulierungshilfe

>

iFinder im Zusammenspiel mit dem iAssistant – als Search Companion

The screenshot displays the iFinder search interface. The top navigation bar includes the iFinder logo, a search bar with the query "How is IntraFind and ifinder supporting customers with ENTERprise Search and AI functions?", and a filter icon. The left sidebar contains a list of filters under "Ergebnisse eingrenzen", including "Anwendung", "Erstellt von", "Sprache", "Quelle: Typ", "Navigationsbaum", "Person", "eMail", and "Änderungsdatum". The main content area shows 498 results. The first result is "How Enterprise Search And AI Intelligence Reveal Market Pulse" by Empfohlen, with a snippet about market pulse and a "Mehr lesen" link. The second result is "iFinder: Enterprise Search made easy | IntraFind" by HTML, with a snippet about the iAssistant and a "Zum iAssistant hinzufügen" link. The third result is "INTRAFIND_KMWorld_White_Paper_Cognitive_Search.pdf" by PDF, with a snippet about iFinder5 and a "Zum iAssistant hinzufügen" link. The right sidebar contains a "Knowledge-Panel" with the title "Enterprise search" and a description of enterprise search technology. Below the description is a diagram showing the relationship between Enterprise Search (iFinder) and Document Intelligence (Document Analyzer and Contract Analyzer).

Ergebnisse eingrenzen

- > Anwendung
- > Erstellt von
- > Sprache
- > Quelle: Typ
- > Navigationsbaum
- > Person
- > eMail
- > Änderungsdatum

498 Ergebnisse

Empfohlen

How Enterprise Search And AI Intelligence Reveal Market Pulse

Understanding the market pulse requires a fundamental shift from traditional search intelligence to AI-powered discovery insights. The last few years have fundamentally transformed how businesses and consumers discover, evaluate, and engage with brands. What...

Mehr lesen

iFinder: Enterprise Search made easy | IntraFind

HTML · Aktualisiert 22. Okt. 2025 · Web · Mehr

New functions of the Enterprise Search solution Image iAssistant: The new iAssistant uses advanced GenAI technology to provide precise, fast answers to your questions Image Search-Home: Start your search on a new central home page. Of course, the search bar can still be integrated as a stand-alone component.

Zum iAssistant hinzufügen

INTRAFIND_KMWorld_White_Paper_Cognitive_Search.pdf

PDF · Aktualisiert 22. Okt. 2025 · Filesystem · Mehr

IntraFind iFinder5 elastic provides enterprise-ready cognitive search.

Zum iAssistant hinzufügen

Knowledge-Panel

Enterprise search

Enterprise search is software technology for searching data sources internal to a company, typically intranet and database content. The search is generally offered only to users internal to the company. Enterprise search can be contrasted with web search, which applies search technology to documents on the open web, and desktop search, which applies search technology to the content on a single computer.

Enterprise search systems index data and documents from a variety of sources such as: file systems, intranets, document management systems, e-mail, and databases. Many enterprise search systems integrate structured and unstructured data in their collections. Enterprise search systems also use access controls to enforce a security policy on their users.

Enterprise search can be seen as a type of vertical search of an enterprise.

Enterprise Search
iFinder

Document Intelligence
A Document Analyzer
A Contract Analyzer
Analyze contracts and documents

Artificial Intelligence Suite

Funktionsreicher iAssistant – als Conversational Chatbot – „ohne Suche-UI“

iAssistant Workspace ⓘ

+ Neuer Chat

Heute

Enterprise Search and AI Support by ... ⋮

Vorteile von Enterprise Search für N... ⋮

?

F

Enterprise Search and AI Support by IntraFind and iFinder

- How is IntraFind and iFinder supporting customers with Enterprise Search and AI functions?

KI-GENERIERTE ANTWORT

Gedanken >

Vollständig ✓

Executive Summary / Key Findings: IntraFind—through its flagship solutions iFinder, iAssistant, and iHub—empowers customers with highly efficient enterprise search and advanced AI functions. These solutions enable users to quickly find, analyze, and contextualize structured and unstructured information across diverse and distributed data landscapes. Their AI-driven approach extends beyond traditional search, offering generative answers, summaries, intelligent information correlation, and rights-checked access, which collectively drive smarter decision-making and operational efficiency.

Detailed Analysis:

1. Comprehensive Data Retrieval & Integration

- iFinder enterprise search enables retrieval of information from a wide array of sources (file systems, web portals, intranets, emails, internal/external applications, cloud sources, etc.), even handling large data volumes. Rights management ensures users only access information they are permitted to see, maintaining compliance and security standards 1 2.
- Powerful connectors make it possible to integrate with key business systems (ERP, CRM, databases, etc.), consolidating information silos and supporting digital transformation efforts 1 3.

2. AI and NLP-Powered Capabilities

Workspace fragen



Gedanken ▾

Assess

✓ Assessment complete.

Search

✓ Completed search phase

Assess

✓ Assessment complete.

Decide

✓ Decision made: RESPONSE

Answer

✓ Answer generation complete

Semantische Suche – natürlich auch dabei

The screenshot displays the iFinder search interface. At the top, the iFinder logo is on the left, and a search bar contains 'stuttgart' and 'smart city'. Below the search bar, there are filters for 'Ergebnisse eingrenzen' (Results filter) and a list of filter categories: Anwendung, Erstellt von, Sprache, Quelle: Typ, Navigationsbaum, Örtlichkeiten, Urkunden, Währungen, and Potübungsmittel. The main content area shows 223 results. The first result is titled 'Smart City Index 2025: Stuttgart verdrängt Köln von Platz 3' and is marked as 'Empfohlen' (Recommended). The second result is a PDF titled 'Policy_Paper_Smart_City.pdf', updated 11 days ago, and is marked as 'Filesystem'. The PDF content discusses the role of a Smart-City strategy as a guide for digital cities, noting that a Smart-City strategy is not necessarily a one-size-fits-all solution, as individual measures must be detailed.

iFinder

stuttgart smart city

Ergebnisse eingrenzen

Anwendung

Erstellt von

Sprache

Quelle: Typ

Navigationsbaum

Örtlichkeiten

Urkunden

Währungen

Potübungsmittel

223 Ergebnisse

Alle Bilder Videos Personen

Empfohlen

Smart City Index 2025: Stuttgart verdrängt Köln von Platz 3

„Deutschlands Städte kommen bei der Digitalisierung in großen Schritten voran. Das gilt für die Spitzenreiter, das gilt vor allem aber auch für die gesamte Breite aller 83 deutschen Großstädte, die wir im Smart City Index untersuchen. Smarte Städte...

Mehr lesen

Policy_Paper_Smart_City.pdf

PDF · Aktualisiert vor 11 Tagen · Filesystem · Mehr

Eine **Smart-City**-Strategie kann als Wegweiser zur **digitalen Stadt** dienen. Bei der Ausgestaltung einer **Smart-City**-Strategie ist zu viel Vorfestlegung nicht unbedingt förderlich, es müssen nicht einzelne Maßnahmen im Detail festgelegt werden.

Zum iAssistant hinzufügen

KI ist dort, wo Sie sind.... z.B. in Outlook

Alle Ungelesen

Nach Datum ▾ ↑

Von	Betreff	K...	Erhalten ▾
Personalinfo	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Mrs. Mustermann	Re: Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Müller Dr. Martin	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Anna Berger	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Herzlichen...	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Müller Dr. Martin	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Schmidt, Erik	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Lukas Berger	AW: Suche für das Proje...		Do 02.07.2026 ...
Anna Mustermann	RE: Nachfrage zur Doku...		Do 02.07.2026 ...
Paul Müller	AW: Korrekturen für das...		Do 02.07.2026 ...
Mrs. Hans-Ber...	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Info Service	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Paul Müller	AW: neue Checkliste für...		Do 02.07.2026 ...
Erika Berger	neue Checkliste für...		Do 02.07.2026 ...
Personal Team	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...
Kundengrupp...	Externallieferung...		Do 02.07.2026 ...

[External]AW: Unser Termin a...

BD

Bruttel

An ● Lukas Kozuch

Cc ● Franz Kögl;

08:45

[EXTERNAL-EMAIL] Don't click on any links or open attachments - unless you recognize the sender and are sure the content is safe

Lieber Lukas,

vielen Dank für den Leitfaden. Ich antworte i.V. Harald, der von heute (2.7.) bis 8.7. in fünf Tage in Schulungen ist. Ab 9.7. bin ich im Urlaub. Daher schlage ich vor, dass wir uns heute (Donnerstag) von 13:45 bis 14:30 Uhr in einer VK treffen. Termin samt Einwahldaten schicke ich nachher gerne gleich rum. Mit Harald

iHub

Select App

Chat

Allgemeiner Chat-Assistent mit Websuche

Dateianalyse

Dateien hochladen und mit KI analysieren

E-Mail-Verfasser

Erstelle professionelle E-Mails mit dem richt...

iAssistant

Chat with the internal iFinder / iAssistant

Übersetzer

Text zwischen verschiedenen Sprachen über...

Menschen und Gremien mitnehmen – Technik allein reicht nicht

Die wichtigste Lektion aus dem Praxisfall: Akzeptanz entsteht nicht von selbst.

Früh beteiligen

Personalvertretung über eine Dienstvereinbarung eingebunden

Datenschutz und IT-Sicherheit vor der ersten Zeile Code

KI-Governance und Nutzungsrichtlinie von Beginn an

Aus Fehlern lernen

Die erste KI-Suche funktionierte – wurde aber zunächst wenig genutzt.

Der Grund: Kommunikation und Change standen nicht im Fokus.

Neues Suchverhalten ist Verhaltensänderung.

Gezielt befähigen

Sechs Formate begleiten den Rollout:

Videobotschaft der Leitung

Intranetartikel

Veranstaltungen für Führungskräfte

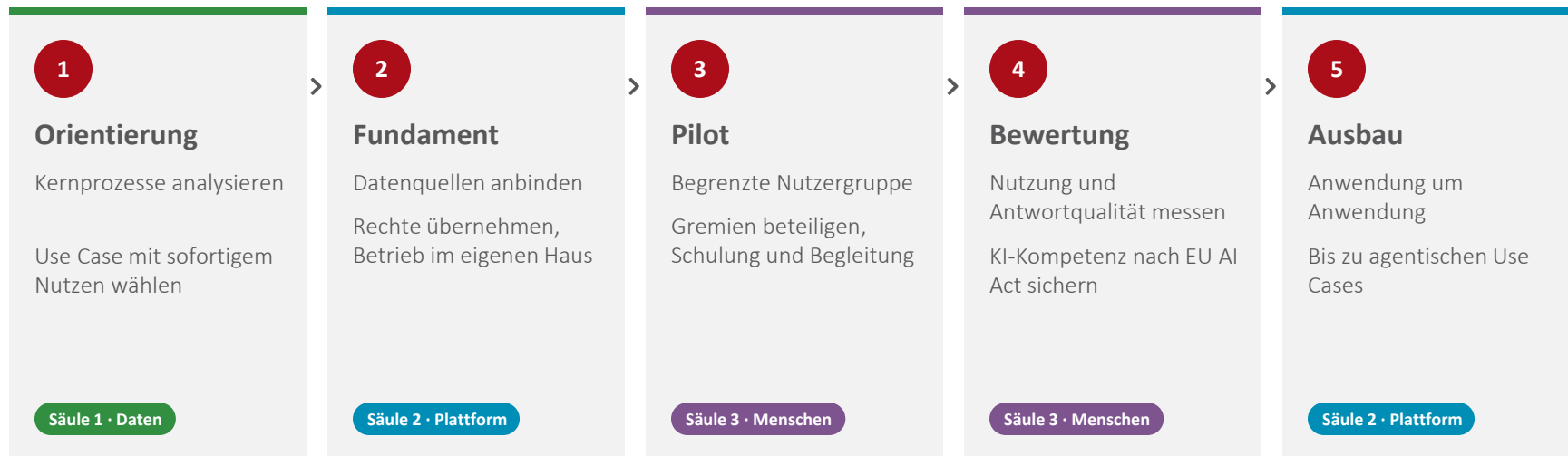
Roadshow durch alle Abteilungen

KI-Sprechstunde

Community of Practice

Ihr Fahrplan: fünf Schritte zur eigenen KI-Blaupause

Die drei Säulen, übersetzt in ein Vorgehen, das Sie in Ihrer Verwaltungseinheit starten können.



„Nicht mit der beeindruckendsten Anwendung anfangen, sondern mit der, die Ihre Daten erschließt, Ihren Beschäftigten sofort nützt.“

Empfehlung aus einem Referenz-Projekt

Erleben Sie die Blaupause live – jetzt hier am Stand

1

Live-Demo der Plattform

KI-Suche, Assistent und KI-Apps – im Zusammenspiel



2

Die Blaupause im Detail für Sie!

Vorgehen, Beteiligung der Gremien, Betrieb im eigenen Haus



3

Ihr Anwendungsfall

Erste Einschätzung: Wo würden Sie einsteigen?



#besserFinden

Wollen Sie die Slides? Einfach E-Mail-Adresse da lassen

Und jetzt: netzwerken!

Franz Kögl

franz.koegl@intrafind.com

