

Daten in der Öffentlichen Verwaltung intelligent managen

Digitalisierung für mehr Effizienz und bessere Bürgerservices

Mit Künstlicher Intelligenz können Behörden die wachsende Datenflut effizient meistern. Digitalisierung mit Hilfe moderner KI-Verfahren macht sich im täglichen Arbeitsablauf an vielen Stellen bezahlt. Vom schnellen Finden relevanter Informationen bis hin zur Optimierung von Bürgerservices: Software- und KI-Spezialist IntraFind zeigt wichtige Anwendungsfälle.



Gesetze, Verwaltungsvorschriften, Ausführungsbestimmungen, personenbezogene Angaben der Bürgerinnen und Bürger, eingehende E-Mails, Anträge und vieles mehr: Die Öffentlichen Verwaltungen in Deutschland verwalten und prozessieren riesige Datenmengen, die täglich anwachsen. Mit einer modernen, KI-basierten Such- und Analysesoftware als digitalem Helfer können sie diese Daten effizient erschließen und automatisiert verarbeiten.

Wichtige und im Folgenden detaillierter beschriebene Einsatzszenarios sind:

1. Enterprise Search
2. Wissensmanagement
3. Dokumentenanalyse und Prozessautomatisierung
4. DSGVO-Analyse
5. Generative KI sicher nutzen

1. Enterprise Search

Daten effizient zu erschließen, beginnt mit der klassischen organisationsweiten Suche. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Behörden erhalten mit der Enterprise Search-Software iFinder die Möglichkeit, benötigte Inhalte in großen Datenmengen zuverlässig und schnell zu finden. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Informationen in Fachanwendungen, auf internen Servern, in der Cloud, in Wikis, in E-Mail-Systemen oder Datenbanken liegen – das Finden arbeitsrelevanter Informationen ist dann so einfach wie eine Recherche im Internet. Dabei ist sichergestellt, dass die Nutzerinnen und Nutzer in ihren Trefferlisten nur Daten angezeigt bekommen, auf die sie befugt sind, zuzugreifen. Zudem kann die Suchoberfläche auch in für Mitarbeiter vertraute Arbeitsanwendungen wie das Intranet integriert werden.

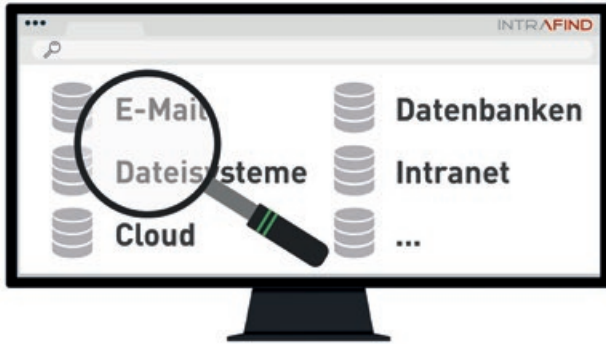
Und das Beste: Für verschiedene Interessengruppen (Abteilungen, Standorte etc.) einer Behörde, die ganz unterschiedlichen Informationsbedarf haben, kann man mühelos Suchprofile anlegen, damit diese die benötigten zielgruppenspezifischen Inhalte schnell und weit oben in ihrer Trefferliste finden.

VORTEILE

- ▶ Schnelles Finden von Informationen aus unterschiedlichen Datenquellen
- ▶ Rechtegeprüfte Suche für höchste Sicherheitsanforderungen
- ▶ Personalisierung – Finden, was die Mitarbeiter interessiert
- ▶ Flexible Nutzeroberfläche – ganz nach den Bedürfnissen der Behörde
- ▶ Vielfältige Funktionen mit einem Standard-Produkt

„Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind vom iFinder begeistert. Die Suche wird sehr gut angenommen und ist inzwischen für die Kolleginnen und Kollegen zu einem unverzichtbaren Tool in ihrer Arbeitswelt geworden. Der iFinder bietet ihnen sämtliche Funktionalitäten, die sie von einer Suchmaschine gewohnt sind – nur besser.“

**Projektleiter Deutsche Rentenversicherung
Nord Ost West Informationstechnik GmbH**



+ Mit der Enterprise Search-Software iFinder finden Nutzer aus hunderten von Millionen Dokumenten blitzschnell die relevanten Informationen.

Der iFinder ist z.B. im Einsatz beim Bundesministerium für Arbeit und Soziales, dem Generalbundesanwalt, dem Bundespräsidialamt, Regionalträgern der Deutschen Rentenversicherung sowie Städten und Kommunen.

2. Wissensmanagement

Der iFinder kann neben dem Finden von Wissen auch Wissen sichern, verbessern, strukturieren und bewerten - egal, ob als interne Lösung oder als frei zugängliches Portal im Web.

Ein Beispiel: Mit der Wissensplattform [präventionsforum +](#) wurde für mehrere europäische Unfallversicherungen eine im Web frei verfügbare Wissensmanagement-Lösung für die Themen Unfallverhütung und Arbeitssicherheit umgesetzt - mit der Software iFinder als maßgeblichem Technologiebaustein. Datenbasis sind ca. 190 Webseiten sowie verschiedenste interne Datenbanken und Fachinformationsquellen aus dem Bereich Umwelt, Gefahrstoffe und Gesundheitsprävention.

VORTEILE

- ▶ Schnell auffindbare qualitätsgeprüfte Informationen als Serviceleistung
- ▶ Barrierefreie Suche nach BITV 2.0 (barrierefreie Informationstechnik-Verordnung)
- ▶ Automatisierte Vernetzung von Informationen durch KI-Technologien
- ▶ Übersichtliche Darstellung kontextbezogener Informationen durch Nutzung von Knowledge Graphen



Diese Lösung ist im Einsatz für ein internationales Projekt von: Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV), Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA) aus Österreich, Schweizerische Unfallversicherungsanstalt (SUVA) und Paritätisches Komitee im Bauwesen (PKB) aus Südtirol.

Ein weiteres Beispiel für Wissensmanagement ist der Digitale Lesesaal des Bundesarchivs, eine neue Recherche- und Nutzungsplattform, die in mehreren Stufen ausgebaut wird.

Im modernen „Digitalen Lesesaal“ können Nutzerinnen und Nutzer in einigen Jahren umfassend zu Filmen, Fotos und Dokumenten recherchieren. Zum Ausprobieren:

<https://digitaler-lesesaal.bundesarchiv.de/>



Hinter der Suche im Digitalen Lesesaal des Bundesarchivs steht der iFinder.



Das
Bundesarchiv

3. Intelligente Dokumentenanalyse und Prozessautomatisierung

Der Nutzen einer solchen Software für Behörden geht aber weit über die reine Suche hinaus. Ihre KI-Verfahren ermöglichen auch intelligente Dokumentenanalysen. Die Software kann in Dokumenten und Inhalten selbstständig die relevanten Kerninformationen, Datenpunkte und Textpassagen erkennen, bewerten, prüfen und in beliebige Workflows einbringen. Dadurch lassen sich zahlreiche Prozesse digitalisieren und automatisieren.

Ein Beispiel dafür ist die Antragsstellung auf Bürgerportalen. Die Analysesoftware kann die von Bürgerinnen und Bürgern eingereichten Unterlagen automatisiert auf Plausibilität und Vollständigkeit prüfen. Müssen Unterlagen korrigiert oder ergänzt werden, erhalten die Antragsteller noch während der Dateneingabe im Bürgerportal einen Hinweis. Ein weiterer Anwendungsfall ist die Identifikation von Themen aus Dokumenten für deren anschließende Sortierung. Behörden können beispielsweise eingehende E-Mails automatisiert analysieren und inhaltsbezogen zur Beantwortung weiterleiten oder automatische Antworten mit weiterführenden Informationen senden.

VORTEILE

- ▶ Bessere Bürgerservices, z.B. schnellere Bearbeitungszeit von Anträgen, durch automatische Prüfung der Vollständigkeit und Plausibilität
- ▶ Mitarbeiter von Standardaufgaben entlasten und mehr Zeit für anspruchsvolle Aufgabe ermöglichen



- + Zur Erleichterung der Antragsstellung auf Bürgerportalen kann die Software eingereichte Unterlagen automatisiert auf Plausibilität und Vollständigkeit prüfen.



Eine solche Lösung ist z.B. im Einsatz beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA).

4. DSGVO-Analysen

Nicht zuletzt unterstützt eine solche Analysesoftware Behörden auch bei der DSGVO-Compliance. Datenschutzrelevante Informationen im Sinne der DSGVO lassen sich für Unternehmen und Behörden schnell und zuverlässig ausfindig machen.

Dadurch können sie Auskunftersuchen rasch beantworten oder ihre unstrukturierten Dateiablagen – die oftmals noch nicht im DSGVO-Verfahrensverzeichnis enthalten sind – um personenbezogene Inhalte bereinigen, die dort nicht hingehören.

VORTEILE

- ▶ Rasche Beantwortung von DSGVO-Auskunftersuchen
- ▶ Analyse personenbezogener Daten mit der Möglichkeit zu bereinigen
- ▶ Anonymisierung von Daten



Die Lösung ist z.B. im Einsatz bei der kommunalen Wohnungsgesellschaft Münchner Wohnen.

5. Generative KI sicher nutzen

Die Nutzung generativer KI in der öffentlichen Verwaltung beschleunigt Prozesse und gibt Mitarbeitern mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben. Es lassen sich damit prägnante Zusammenfassungen aus organisationseigenem Wissen, z.B. aus umfangreichen Berichten, Präsentationen oder elektronischen Akten komplett mit Quellenangaben erzeugen.

Der „Aktenvermerk-Assistent“ beispielsweise unterstützt Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen bei der Erstellung von Vermerken.

Hier generiert die KI die Zusammenfassung des Sachverhalts, während die Beurteilung und die abschließende Empfehlung weiterhin in der Verantwortung der menschlichen Bearbeiter liegen.



Generative KI: Question Answering / Chatbot – Erzeugt Antworten und Zusammenfassungen aus organisationseigenem Wissen / Dokumenten.

Nutzung generativer KI im öffentlichen Sektor – einige Beispiele

Zusammenfassungen aus umfangreichen Berichten, Präsentationen oder elektronischen Akten komplett mit Quellenangaben

„**Aktenvermerk-Assistent**“ für die öffentliche Verwaltung

Chatbots und Question Answering, um aus eigenen Inhalten Antworten zu erhalten, z.B. „Frag das Dokument / frag die E-Akte“

Frage-Antwort-Systeme für **Bürgeranfragen oder organisatorische Fragen**

Sichere Nutzung von LLMs und generativer KI mit organisationseigenen Daten

Wie stellen Sie eine sichere Nutzung von Large Language Models (LLMs) und generativer KI mit den organisationseigenen Daten sicher?

Das LLM zur Erzeugung neuer Texte ist in die Enterprise Search-Software eingebettet. Antworten und Zusammenfassungen werden aus der rechtegeprüften Trefferliste heraus generiert, d.h. jeder Nutzer erhält nur Antworten und Zusammenfassungen, die er berechtigt ist zu sehen. Die Lösung kann auf organisationseigenen Servern eingesetzt werden, so dass kein internes Wissen abfließen kann.



Der iFinder beantwortet als Chatbot smart Ihre Fragen, erstellt Zusammenfassungen, z.B. in Form eines Aktenvermerk-Entwurfs oder ermöglicht es Ihnen, Akten zu befragen und schnell Informationen zu aggregieren.

Einsatz von Künstlicher Intelligenz - Nutzen für die öffentliche Verwaltung

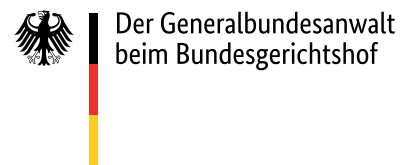
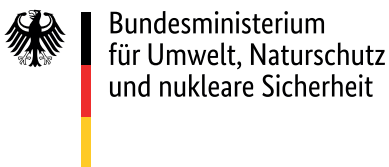
- + Digitalisierung vorantreiben
- + Workflows automatisieren
- + Prozesse beschleunigen
- + Wissensmanagement betreiben
- + Bürgerservices verbessern
- + Kosten senken

Die Ergebnisse stammen aus den eigenen, aktuell über den iFinder zur Verfügung gestellten Daten. Die Antworten werden nicht aus dem LLM selbst erzeugt.

VORTEILE BEI DATENSICHERHEIT, ZUGRIFFSRECHTEN UND AKTUALITÄT

- ▶ Das LLM greift im iFinder auf organisationseigene Daten zurück; daher keine Gefahr des Halluzinierens wie bei ChatGPT
- ▶ Zusammenfassungen aus eigenen Daten generieren, auch in anderen Sprachen als dem Originaldokument
- ▶ Mit nachvollziehbarem Quellenbezug
- ▶ Rechtegeprüfte Ergebnisse, da das LLM in die rechtegeprüfte Suche eingebettet ist
- ▶ Auf organisationseigenen Servern einsetzbar

Einige Referenzen aus dem öffentlichen Sektor



Sie haben einen besonderen Anwendungsfall? Wir begleiten Sie bei Ihrem Projekt.

- ▶ Wir besprechen mit unserer über 20-jährigen Erfahrung mit Ihnen den Anwendungsfall, verstehen die Problemstellung und definieren das Ziel, das erreicht werden soll.
- ▶ Wir analysieren Ihre Daten und Dokumente und stellen für Ihre konkreten Anwendungsfälle optimale KI-Verfahren ganzheitlich mit unserer KI-Suite zusammen.
- ▶ Wir bereiten diese Daten - wo nötig - auf, normalisieren oder bereichern sie an, um sie verarbeiten zu können.
- ▶ Wir modellieren einen Prozess und evaluieren diesen.
- ▶ Wir integrieren die Such- und KI-Komponenten in Ihre bestehende Fachanwendung - auch zusammen mit Ihren etablierten Software-Partnern.
- ▶ Wir machen die Verbesserung der Prozesse transparent und messbar.
- ▶ Wir bauen mit Ihnen, wenn gewünscht, die Anwendung weiter aus.

Sprechen Sie uns an!

IntraFind - Ihr Partner für Digitale Souveränität

IntraFind ist ein etablierter deutscher Softwarehersteller für intelligente, KI-basierte Suche, Textanalyse und Intelligent Document Processing mit 20-jähriger Produkt- und Projekterfahrung. Über 1.000 zufriedene Endkunden und rund 3 Millionen tägliche Benutzer in Organisationen sprechen für eine ausgereifte Lösung. Darunter sind viele öffentliche Auftraggeber sowie Unternehmen aus allen Branchen - vom Mittelständler bis zum Weltkonzern. Namhafte Analystenhäuser listen IntraFind unter den weltweit führenden Unternehmen für Such- und Analyse-Software. IntraFind ist seit über 15 Jahren in der Geheimschutzbetreuung der deutschen Wirtschaft, verfügt über sicherheitsüberprüfte Expertinnen und Experten und ist daher auch erfahren im Umgang mit vertraulichen und sensiblen Daten.

INTRAFIND

IntraFind Software AG
Landsberger Straße 368
80687 München
Deutschland

+49 89 3090446-0
sales@intrafind.com
www.intrafind.com

IntraFind Inc.
80 Pine Street, Floor 24
New York, NY 10005
USA

+1 212 584 9724
sales@intrafind.com
www.intrafind.com

Erfahren Sie mehr auf
unserer Website

