

# INTRAFIND

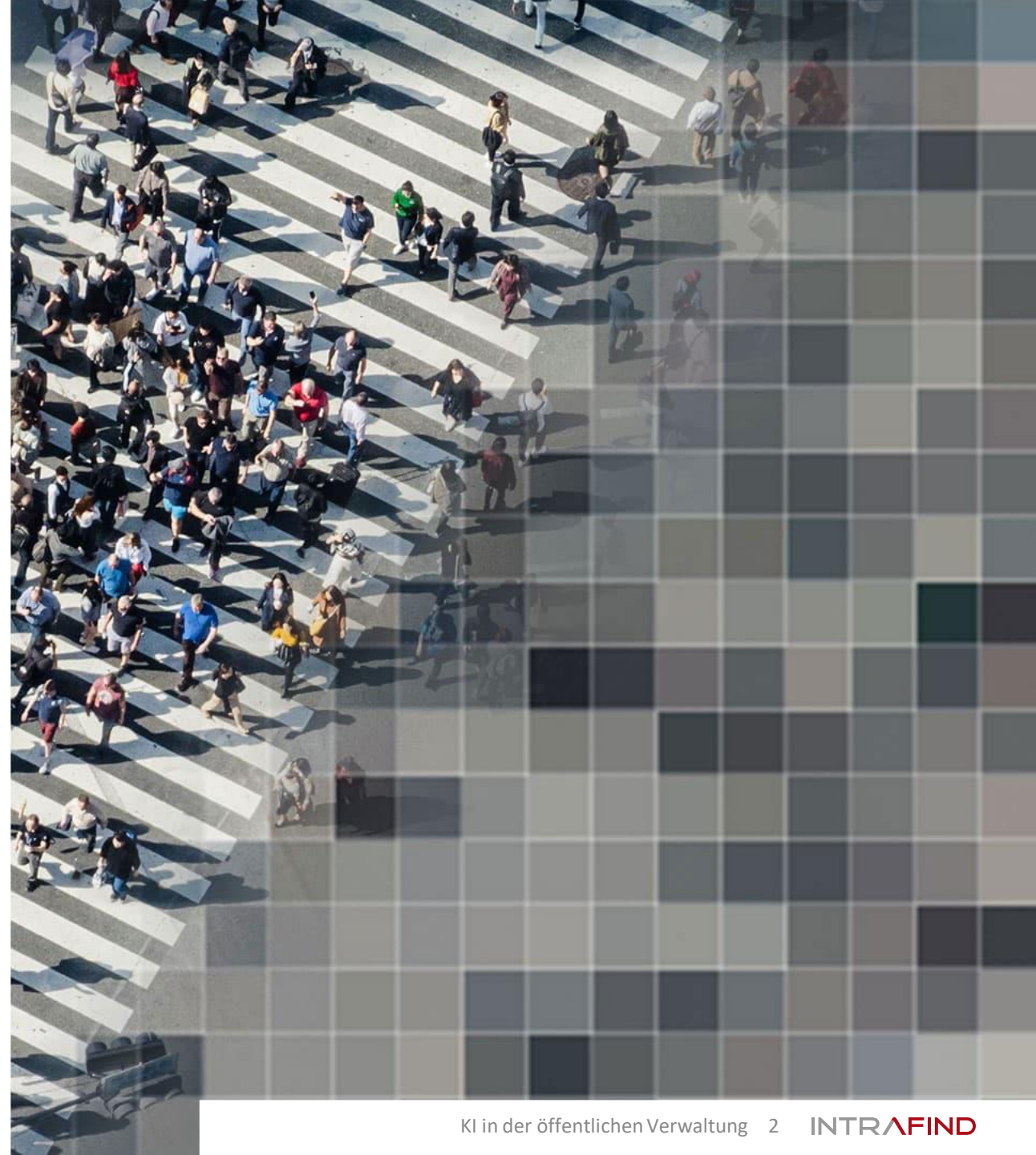
KI in der öffentlichen Verwaltung - Nutzen &  
Anwendungsbeispiele für erfolgreiche Digitalisierung

Manuel Brunner, Key Account und Partner Manager



# Agenda

- ▶ Kurzprofil IntraFind Software AG
- ▶ KI-basierte Suche und Analyse:  
Technologieüberblick und konkreter Nutzen für  
Organisationen und Anwender
- ▶ Praxisbeispiel DSGVO Analyse
- ▶ Praxisbeispiel KI Unterstützung bei der  
Antragsprüfung im BAFA
- ▶ Praxisbeispiele BGE Wissensmanagement und  
KI Suche beim BMAS
- ▶ Praxisbeispiele KI bei der Polizeiarbeit
- ▶ Fragen und Antworten



#besserFinden

## Wer ist die IntraFind Software AG?



# Ihr zuverlässiger Partner



Software made in Germany



etablierter Softwarehersteller für  
intelligente Suche & Textanalyse



gegründet 2000



mehr als 65 Mitarbeiter, München, Bonn, Berlin



Sicherheitsüberprüfte Mitarbeiter:innen,  
seit 2005 in der Geheimschutzbetreuung



mehr als 1.000 Installationen  
im Markt, mehr als 35 Partner



1,9 Mio. tägliche Benutzer



# IntraFind Software AG

Unsere Kunden aus dem öffentlichen Bereich.



Bayerisches Staatsministerium des  
Innern, für Sport und Integration



**BRZ** Mit Sicherheit innovativ.

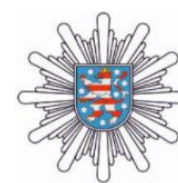


**Diakonie**   
Deutschland



**LU:BW**

**BIT** BW





LUDWIGSBURG



Fraunhofer



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



BUNDESPRÄSIDENTIALAMT



suva



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Schweizerisches Bundesarchiv BAR  
Archives fédérales suisses AFS  
Archivio federale svizzero AFS



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT  
Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT  
Ufficio federale dell'informatica e della telecomunicazione UFIT

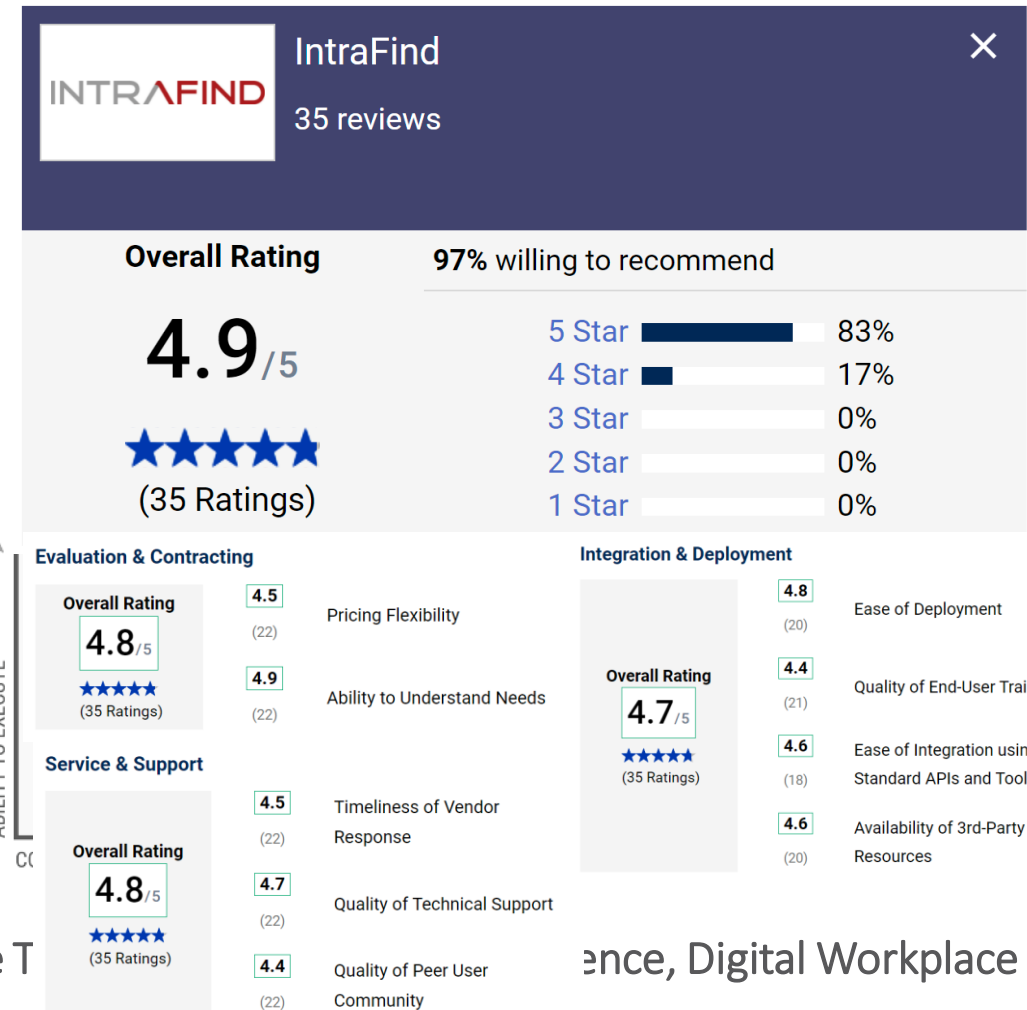


kantonschwyz

# FORRESTER®



# Gartner



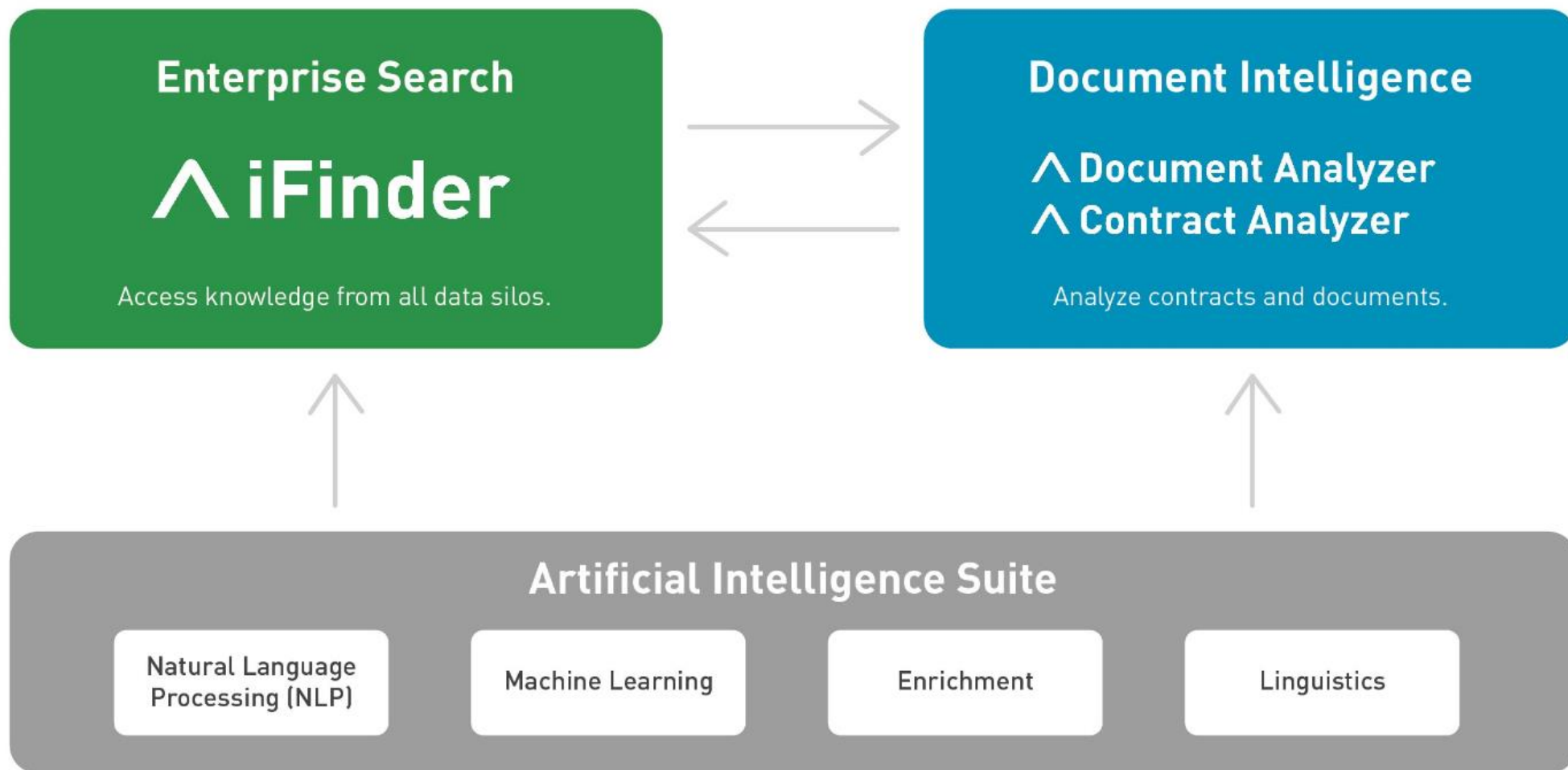
► IntraFind in drei Gartner Hype Cycles: Natural Language T

ance, Digital Workplace

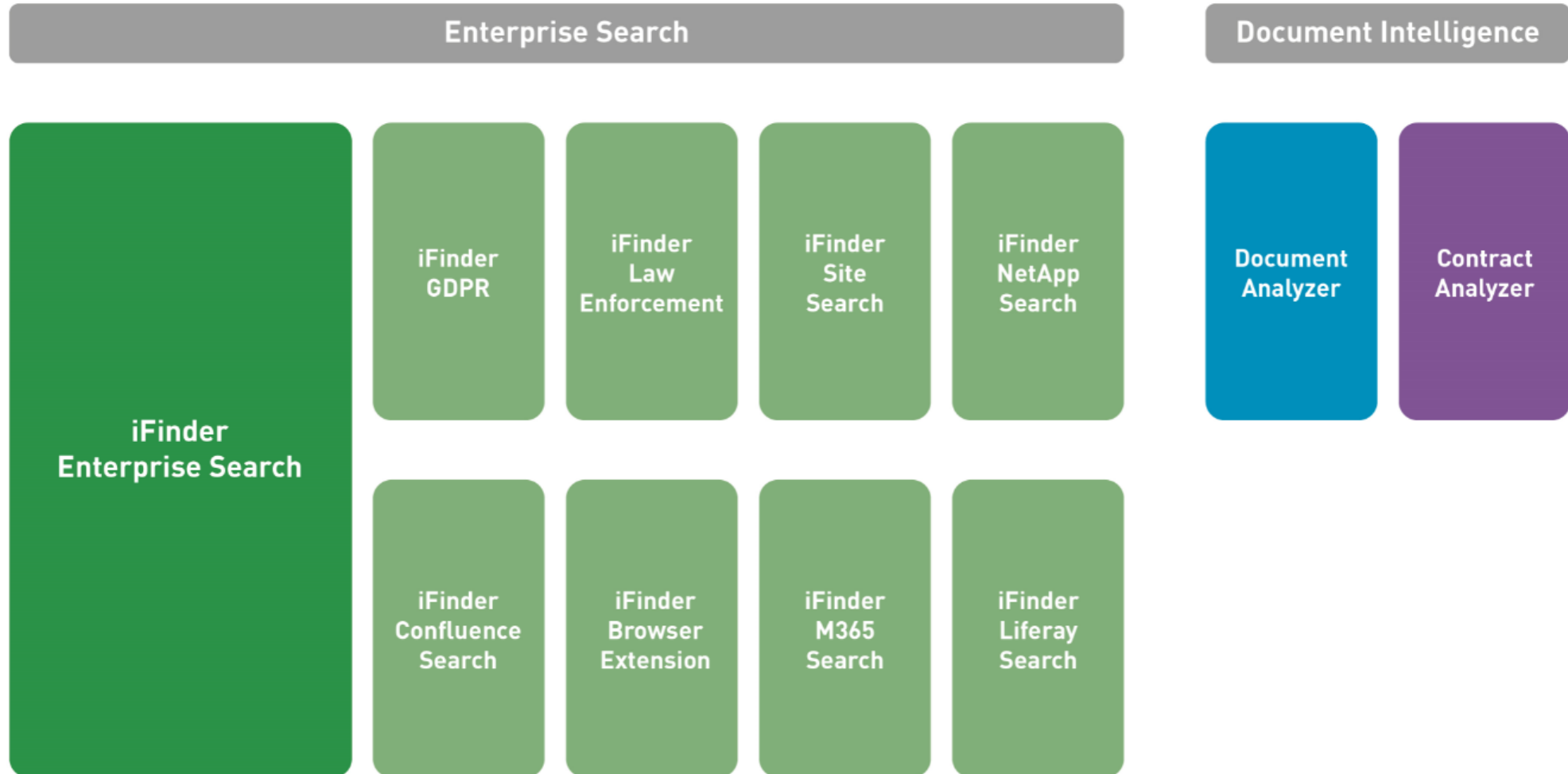
#besserFinden

## Der iFinder – das Produkt

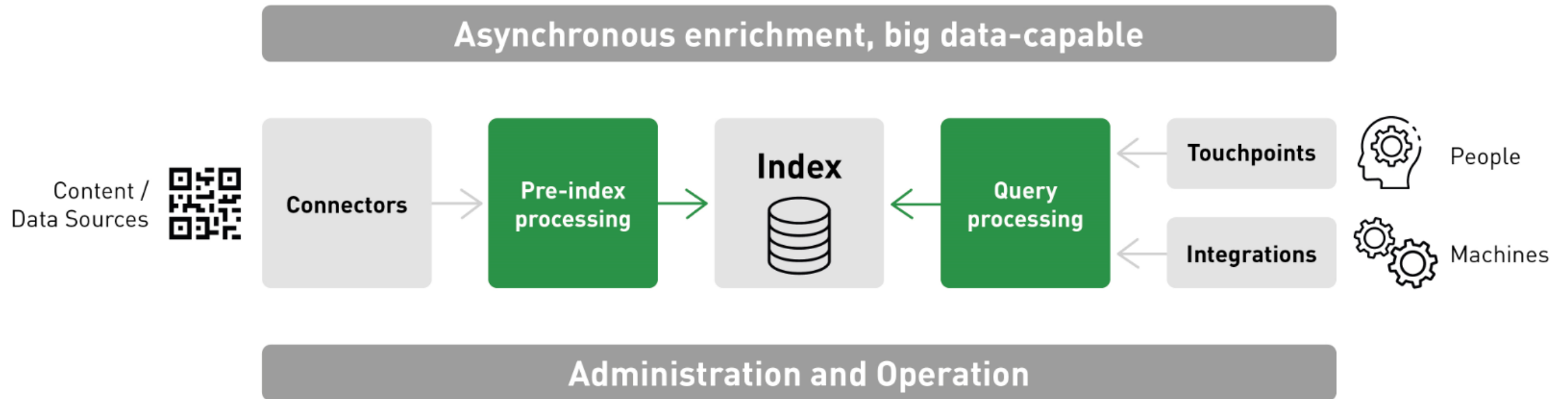
# Produktportfolio



# Vorkonfektionierte Produkt-Pakete für hohe Kaltstartfähigkeit



# iFinder – konzeptionelle Architektur der Insight Engine



# Konnektoren

| More than 600 file types<br>+ OCR + S2T + Images... |                              | More than 80 connectors<br>+ 50 additional Partner & Custom Connectors <sup>2</sup> |                   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Fileshares + Storages                               | Content Collaboration Tools  | Social Collaboration Tools                                                          | Intranet-CMS      |
| NetApp ONTAP                                        | Collaborative Workflow Tools | IT-Service Management Tools                                                         | DMS & ECM         |
| Database applications                               | Mail-Server                  | Portale                                                                             | Archive Systems   |
| CRM Systems                                         | ERP Systems                  | PDM Systems                                                                         | Ticketing Systems |
| Corporate Websites                                  | Deep Web                     | Open Search API                                                                     | Federated Search  |



<sup>2</sup> Die Konnektoren basieren auf einem Konnektorframework–  
Einfach für Kunden und Partner eigene Konnektoren zu entwickeln

| USPs                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------|
| ✓ Only <a href="#">NetApp certified Push Connector</a> on the market |
| ✓ ONEFS (DELL Isilon Push Connector)                                 |
| ✓ Only „one click“ installation in the Atlassian Marketplace         |



Only real Big Data-ready  
solution (real time indexing)

<sup>1</sup>Noch mehr Informationen zu den Konnektoren finden Sie hier: <https://intrafind.com/de/ifinder/konnektoren>

#besserFinden

## 1. Anwendungsfall: DSGVO Auskunftersuchen und Analyse

# Problembeschreibung und Lösung für den Anwendungsfall DSGVO Analyse – GEWOFLAG

## Problem



### Gesteigerte Dokumentations- und Nachweispflicht

- ▶ Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO – Recht auf Löschung Art 17 DSGVO
- ▶ Höhere Strafen - Bis zu 20 Mio. oder 4% des weltweiten Jahresumsatzes. Freiheitsstrafen bis zu drei Jahren
- ▶ Dokumente insbesondere auf den Fileshares sind blinde Flecken



## Lösung



### KI gestützte Software für die Analyse DSGVO relevanter Inhalte

- ▶ Schnelles Finden personenbezogener Daten
- ▶ DSGVO Auskunftersuchen
- ▶ Analyse personenbezogener Daten
- ▶ Einhaltung von Löschfristen
- ▶ Anonymisierung von Daten

# Warum immer brisanter, obwohl seit 4 Jahren aktiv?

## Verletzung des Datenschutzes Strafen erreicht

Europäische Datenschützer zur Kasse. Im dritten Quartal Online-Händler Amazon

06.10.2021 um 13:05 Uhr

und nutzt die Daten der  
Datenschützer ordnen r  
Krankenkasse gelobt B

Wegen Verstoßes gegen  
der Landesdatenschutzbe  
**Höhe von 1,2 Millionen E**  
2019 Gewinnspiele vera  
gesammelt, darunter der  
Landesbeauftragte für d

## Handelsblatt

### Behörden: Deutlich mehr Datenschutz-Verstöße in der Coronazeit

Im vergangenen Jahr sind so viele Bußgelder wie noch nie wegen Datenschutz-Verstößen verhängt worden. Das hat auch mit der Coronapandemie zu tun.

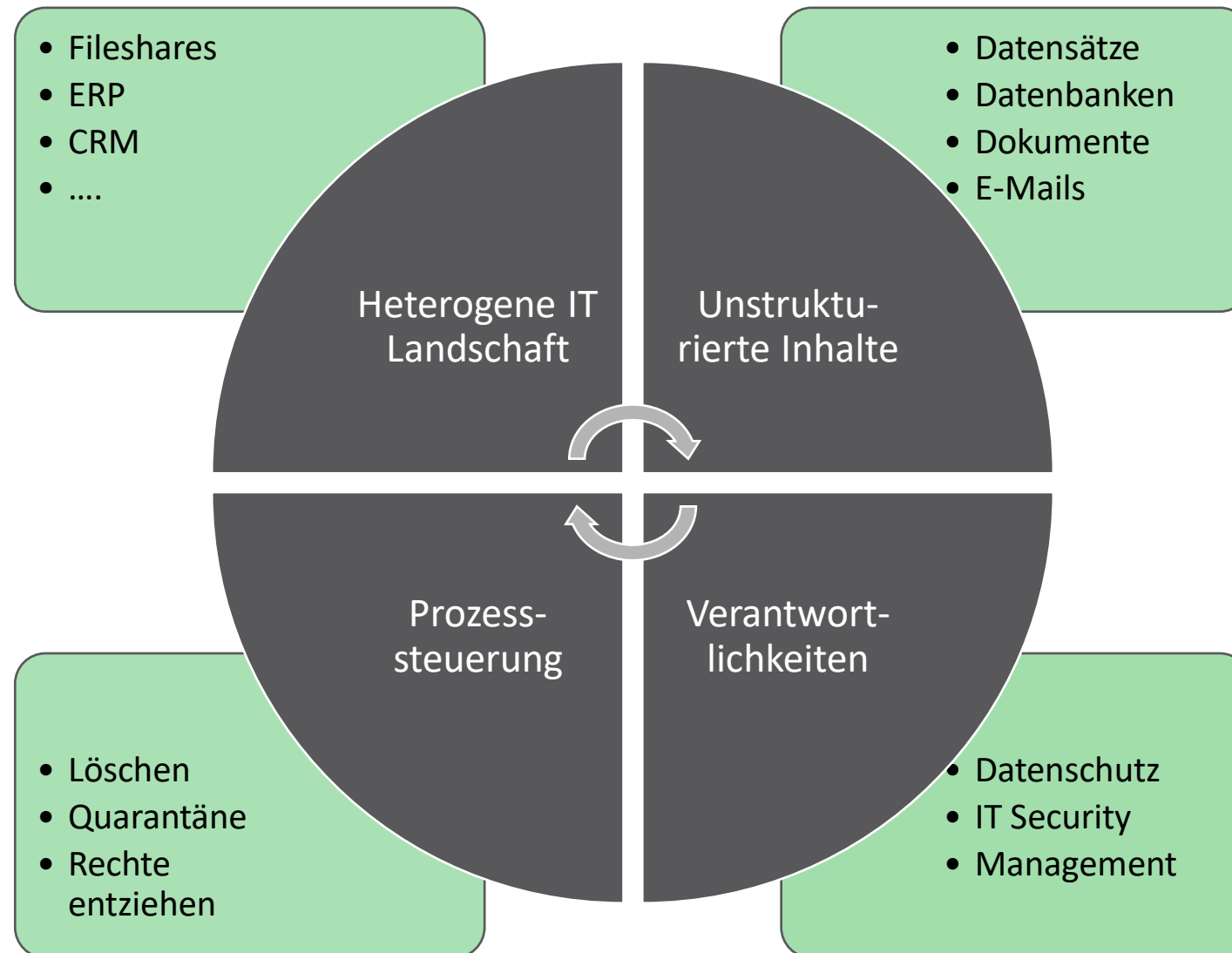
**Berlin.** Die Coronapandemie und ihre Auswirkungen haben im vergangenen Jahr zu gravierenden Datenschutz-Verstößen geführt. Das zeigt eine Umfrage des Handelsblatts unter den Datenschutzbeauftragten des Bundes und der einzelnen Bundesländer.

Insgesamt wurden 397 Verstöße gegen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) mit einem Bußgeld geahndet. Zum Vergleich: Im Jahr 2020 waren es 301 Bußgelder. Das entspricht einem Anstieg um rund 30 Prozent.

zahlen

rwacht und  
burgs

# Problemstellung technisch



# Immer brisanter... DSGVO Auskunftersuchen und Analyse

Aufspüren, Dokumentieren und Aufräumen DSGVO-relevanter Daten



Aufspüren von DSGVO-relevanten, personenbezogenen Daten für einen exakten Überblick, wo diese Daten gespeichert sind.

## 4 Use Cases

- DSGVO Auskunftersuchen
- Analyse personenbezogener Daten
- Anonymisierung von Daten
- Einhaltung von Löschfristen

## Wichtig:

**Dual Use** – Das System kann dank Suchprofilen und Mandantenfähigkeit einfach zu einer Enterprise Search-Lösung erweitert werden.

# Pseudonymisieren, Anonymisieren, Schwärzen

- Personennamen mit Adressdaten
- Geburtsdatum, Geburtsort
- Nationalität
- Ortsangaben, Adressen Länder, Regionen
- Kontaktdaten wie E-Mail, Telefon
- Kfz-Kennzeichen
- Bankcodes wie IBAN, BIC
- Firmen und Organisationen
- IP-Adressen
- Betrags- und Währungsinformationen
- Verschiedenste Zeit- und Datumsangaben
- Reale Datumsangaben als Metadaten (wichtig für Löschfristen)

203.0.113.195

wird z.B. zu **IP.IP.IP.IP**

Der Einsatz von Linguistic Landscaping erlaubt im Unterricht eine vielfältige Auseinandersetzung mit den im Lebensraum der Schüler gesprochenen Sprachen. Mit Linguistic Landscaping können Lehrer den Gebrauch, die Funktion und den Wert der Sprachen reflektieren und somit auch die individuelle Wahrnehmung der Schüler steigern. Durch die Analyse des Untersuchungsgegenstands verstehen die Schüler die sprachliche Diversität ihrer Umgebung und der Welt.

So sehen die Schüler hier, dass überwiegend die englische Sprache auf der Verpackung verwendet wird. Dies wird und weit über ihr ursprüngliches Sprachgebiet hinaus Bedeutung hat. Aber es sind auch andere Sprache auf dem Untersuchungsgegenstand vertreten, darunter auch einige asiatische Sprachen. Schüler können daran erkennen, dass die asiatischen Länder wie Korea oder Japan eine wichtige Rolle spielen, etwa bei der Herstellung oder Vermarktung des Gegenstands. Für Schüler ist zu erkennen, dass auf der Verpackung alle wichtigen Sprachen vertreten sind, die vom Großteil der Weltbevölkerung gesprochen werden.

Es kann sich jedoch als schwierig erweisen, die einzelnen Sprachen zu identifizieren, da dies nicht auf dem Untersuchungsgegenstand angegeben ist.

## Weiterer Aspekt: Analyse von Fileshare-Daten

Datenfriedhöfe analysieren und aufräumen



- ▶ Sicherheit gewinnen durch Rechteprüfung
- ▶ Datenanalyse als Vorbereitung einer Migration
- ▶ Wissen, welche Themen oder Inhalte genauer analysiert werden müssen

#besserFinden

## 2. Anwendungsfall: KI Unterstützung bei der Antragsprüfung

# Problembeschreibung und Lösung für den Anwendungsfall Elan K2 - BAFA

## Problem



Zu viele Anträge in zu kurzer Zeit

- ▶ Manuelle Checks von Anträgen aufgrund der Masse nicht mehr zu leisten
- ▶ Schwerwiegende Folgen bei nicht fristgerechter Abgabe möglich
- ▶ Automatisierung der Antragsannahme durch papierlose Antragstellung



## Lösung



KI-gestützte Software, um Anträge und Anfragen schneller und effizienter zu verarbeiten

- ▶ Klassifikation und Datenextraktion
- ▶ Prüfung auf Korrektheit, Vollständigkeit und Plausibilität
- ▶ Prozessautomatisierung mit direktem Anwender-Feedback – Annahme vs. Ablehnung

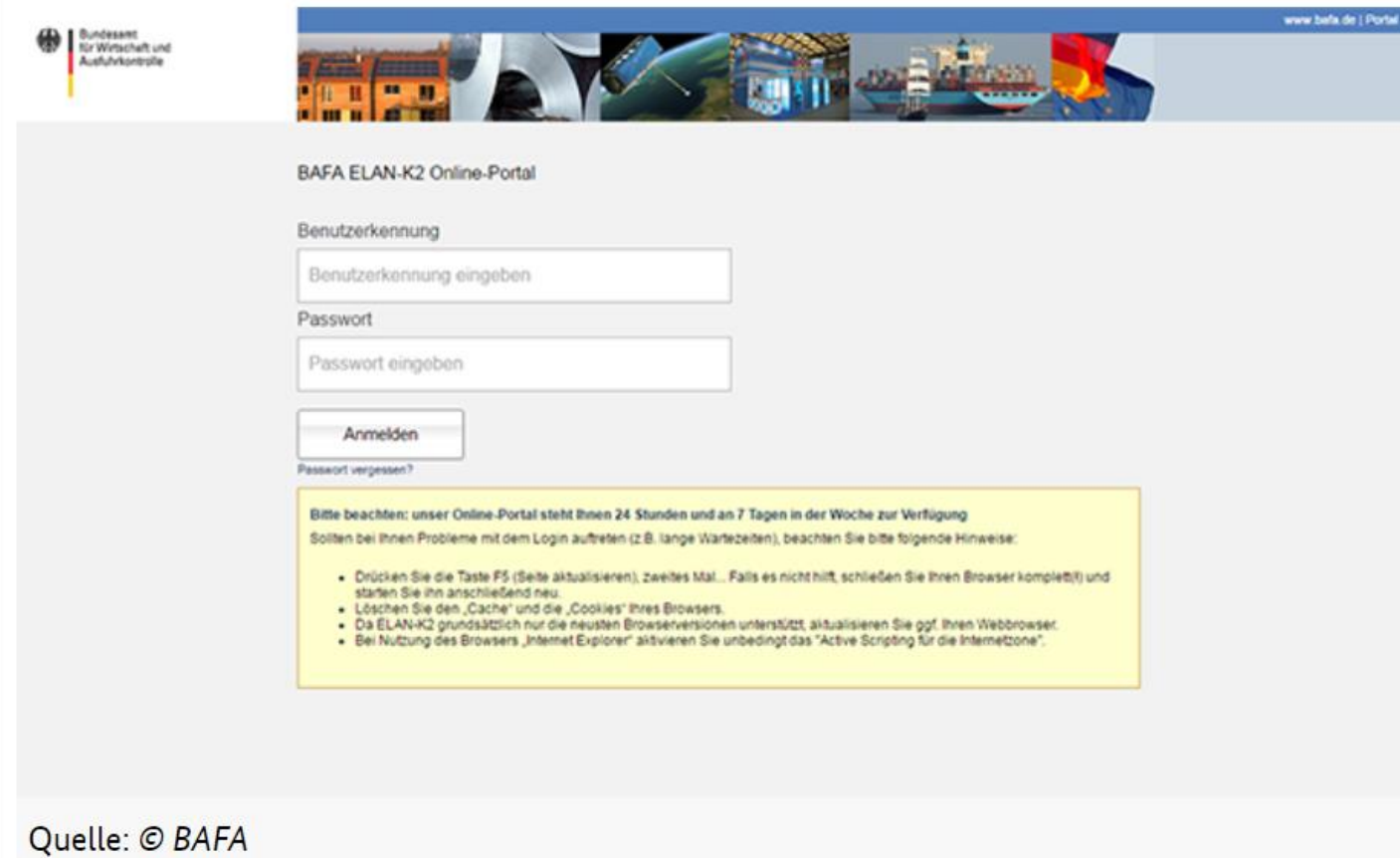
# Optimierung von Bürgerservices – Anträge und Anfragen schneller und effizienter verarbeiten



# Bsp.: Automatisierung für die Antragsprüfung

## ELAN-K2 Ausfuhr

### Elektronische Antragstellung mit ELAN-K2 Ausfuhr



The screenshot shows the login interface of the BAFA ELAN-K2 Online-Portal. At the top left is the logo of the Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA). To its right is a horizontal banner with various images including buildings, a ship, and a flag. The main content area is titled 'BAFA ELAN-K2 Online-Portal'. Below this title are two input fields: 'Benutzerkennung' (Username) and 'Passwort' (Password), each with a placeholder text 'Benutzerkennung eingeben' and 'Passwort eingeben' respectively. Below the password field is an 'Anmelden' (Login) button. A link 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) is located below the login button. A yellow box contains a notice: 'Bitte beachten: unser Online-Portal steht Ihnen 24 Stunden und an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. Sollten bei Ihnen Probleme mit dem Login auftreten (z.B. lange Wartezeiten), beachten Sie bitte folgende Hinweise:'. Below this notice is a list of instructions: '• Drücken Sie die Taste F5 (Seite aktualisieren); zweites Mal... Falls es nicht hilft, schließen Sie Ihren Browser komplett(!) und starten Sie ihn anschließend neu.', '• Löschen Sie den „Cache“ und die „Cookies“ Ihres Browsers.', '• Da ELAN-K2 grundsätzlich nur die neuesten Browserversionen unterstützt, aktualisieren Sie ggf. Ihren Webbrowser.', and '• Bei Nutzung des Browsers „Internet Explorer“ aktivieren Sie unbedingt das „Active Scripting für die Internetzone“.'

Quelle: © BAFA

# Automatische Dokumentenanalyse

Vertragsparteien

Startdatum

Klauseln:  
Kündigungsfrist

Vergütung - Beträge  
und Bedeutung

## VERTRAG

Zwischen

und

IntraFind Software AG  
Landsberger Straße 398  
80687 München  
(im Folgenden "Kunde" genannt)  
und  
PR-COM GmbH  
Sendlinger-Tor-Platz 8  
80336 München  
(im Folgenden "Agentur" genannt)

wird ein Vertrag geschlossen, durch den sich die Agentur verpflichtet, dem Kunden Kommunikationsdienstleistungen zu erbringen. Der Umfang der einzelnen Aktivitäten ergibt sich aus dem von der Agentur vorgelegten, als Grundlage für eine detaillierte Ausarbeitung dienenden Angebot ("PR-Budget IntraFind 2018.xlsx"), das Bestandteil dieses Vertrages ist.

### I. Auftrag

#### 1. Gegenstand

Der Kunde beauftragt die Agentur mit der Beratung, Planung und Durchführung von Kommunikationsaktivitäten auf der Basis des beiliegenden Angebots. Das Angebot stellt ein Beispiel dar, das den Rahmen der Aktivitäten vorgibt. Es handelt sich um keine verbindliche Ablaufplanung. Eine genaue Planung wird zu Beginn jedes Kalenderjahres zusammen mit dem Kunden erstellt und – falls erforderlich – im Jahresverlauf an die tatsächlichen Gegebenheiten angepasst; dies erfolgt unter Wahrung des vom Kunden freigegebenen Budgetrahmens (siehe „Honorar“).

#### 2. Information und Freigaben

Der Kunde übermittelt der Agentur alle ihm zur Verfügung stehenden Informationen, die zur Durchführung der Aufgaben erforderlich sind. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ohne ausreichende Informationen eine sinnvolle Kommunikations-Arbeit kaum möglich ist. Für die Fertigstellung einer beauftragten, insbesondere redaktionellen Leistung gewährt der Kunde der Agentur einen angemessenen Zeitraum; der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Freigaben zügig vorzunehmen.

#### 3. Vertragsdauer

Dieser Vertrag beginnt am 16. April 2018. Er ist während der ersten sechs Monate jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen von einer der beiden vertragschließenden Seiten kündbar; danach beträgt die Kündigungsfrist drei Monate zum Monatsende.

#### 4. Rechte

Mit endgültigem Abschluss der jeweiligen Leistungen der Agentur erwirbt der Kunde – vertragsgemäße Bezahlung vorausgesetzt – alle übertragbaren Rechte zur Nutzung der erstellten Arbeiten, soweit nicht Rechte Dritter entgegenstehen.

### II. Vergütung und Leistungen

#### 1. Honorar

Die Agentur erhält eine monatliche Festvergütung von 3.333 Euro (dreitausenddreihundertdreißig), die zur Wertsicherung alle zwei Jahre der Inflationsrate angepasst wird. Sie wird monatlich im Voraus berechnet. Die Rechnungen der Agentur sind 40 Tage

Seite 1 von 2

nach Erhalt ohne Abzug fällig. Diese Festvergütung ist kalkuliert auf Grundlage des "PR-Budget IntraFind 2018.xlsx". Zusätzliche Aktivitäten müssen separat schriftlich in Auftrag gegeben werden.

Werden die in "PR-Budget IntraFind 2018.xlsx" definierten Leistungen von der Agentur nicht in vollem Umfang erbracht und ist dies von der Agentur zu verantworten, verpflichtet sich die Agentur zu einer anteiligen Erstattung der vom Kunden vorab bezahlten Festvergütung. Feststellungszeitraum ist das Kalenderjahr.

PR-COM garantiert die Platzierung von selbst erstellten "Fachartikeln" und "Anwenderberichten" in den Medien, die üblichen journalistischen Richtlinien entsprechen und nicht etwa überzogene Werbe- oder Produktaussagen enthalten müssen, weil der Kunde sie beispielsweise sonst nicht freigibt. Werden diese selbst erstellten Artikel innerhalb von sechs Monaten nach Freigabe nicht in der Presse veröffentlicht, entfällt das komplette Artikel-bezogene Honorar. Etwaige Reise- oder Fremdkosten werden jedoch weiterberechnet. Diese sind aber vor Anfall mit dem Auftraggeber abzustimmen.

#### 2. Fremdkosten

Alle Fremdkosten, also Kosten und Auslagen, die bei Kommunikations-Maßnahmen entstehen, wie für Raummieten, Ausschnittsdienste, Reisekosten, Anzeigen etc., werden unter Aufschlag einer ~~Beibehaltung~~ Beibehaltung von 5 % an den Kunden weiterberechnet; es sei denn, der Kunde übernimmt diese Kosten direkt.

Fremdkosten wird die Agentur nur dann verursachen oder vornehmen oder in Auftrag geben, wenn der Kunde im Voraus schriftlich zugestimmt hat.

#### 3. Stillschweigen

Die Agentur verpflichtet sich, gegenüber Außenstehenden über alle internen Angelegenheiten des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Diese Geheimhaltungspflicht dauert auch nach Beendigung der Zusammenarbeit an.

#### 4. Haftung

Die Agentur haftet dem Kunden gegenüber bezüglich ihrer vertraglichen Aufgaben nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

#### 5. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist München. Sind einzelne Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam, so wird die Gültigkeit aller anderen Vertragsbestimmungen nicht davon berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt dann eine solche als vereinbart, die dem Zweck dieses Vertrages und den wirtschaftlichen Interessen der Vertragschließenden am nächsten kommt. Änderungen, Ergänzungen und Verlängerungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform; die Aufhebung dieser Schriftformklausel bedarf ebenfalls der Schriftform. Auf diesen Vertrag kommt ausschließlich deutsches Recht zur Anwendung.

München, 5. April 2018

PR-COM GmbH  
Alain Blaas  
Geschäftsführer

IntraFind Software AG  
Franz Kögl  
Vorstand

Seite 2 von 2

Haftung

# Automatisierte Standard-Prüfungen

## Von stupiden Prüfroutinen entlastet werden

### Your clause

Der Anbieter haftet im Rahmen dieses Vertrages dem Grunde nach nur für Schäden, (a) die der Anbieter oder seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben bzw. die (b) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch eine Pflichtverletzung des Anbieters oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen entstanden sind. Der Anbieter haftet ferner, (c) wenn der Schaden durch die Verletzung einer Verpflichtung des Anbieters entstanden ist, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflicht).

Der Anbieter haftet in den Fällen des Absatzes 1, Buchstaben (a) und (b) der Höhe nach unbegrenzt. Im Übrigen ist der Schadensersatzanspruch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

In anderen als den in Absatz 1 genannten Fällen ist die Haftung des Anbieters unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen.

Soweit eine Haftung aus der Übernahme einer Garantie oder wegen arglistiger Täuschung in Betracht kommt, bleibt sie von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.

### Regulatory framework

Regel 1: Die Haftung für Vorsatz darf nicht ausgeschlossen sein. (§ 276 Abs. 3 BGB) ✓

Regel 2: Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit darf in AGB nicht ausgeschlossen sein. (§ 309 Nr. 7 b) BGB) ✓

Regel 3: Die Haftung im Bereich der Produkthaftung darf nicht ausgeschlossen werden. (§ 14 ProdHG) ✗

Regel 4: „Kardinalspflichten“ müssen umschreiben sein als „Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf“. (BGH VIII ZR 121/04) ✓

Regel 5: Die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit darf nicht begrenzt werden. (§ 309 Nr. 7 a) BGB) ✓

Regel 6: Die Haftung für arglistige Täuschung darf nicht ausgeschlossen sein. ✓

Gestaltungsspielraum:

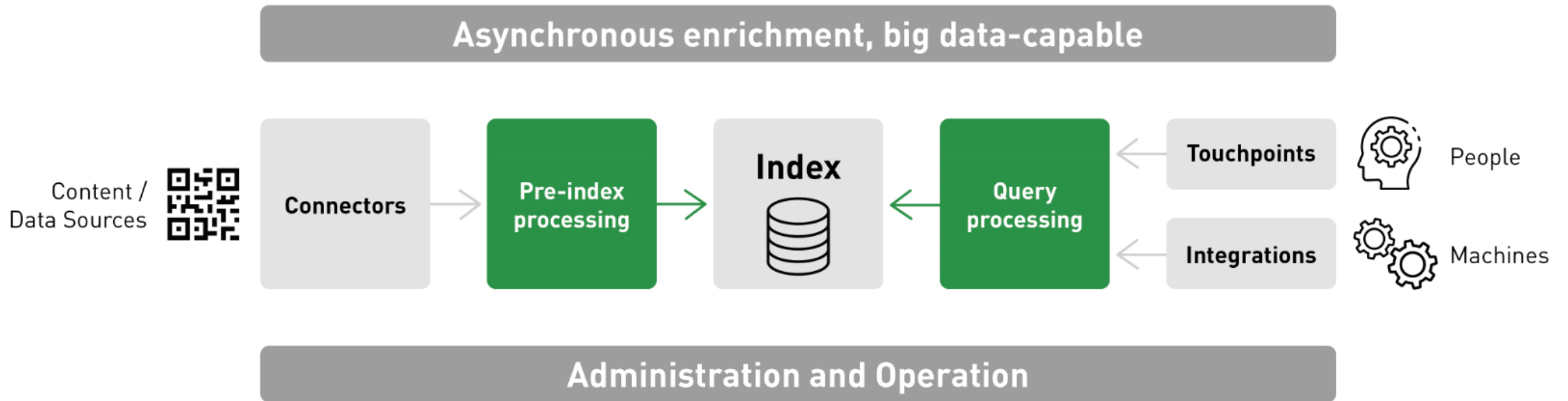
Regel a): Im Bereich der leicht fahrlässigen Verletzung von „Kardinalspflichten“ darf die Haftung summenmäßig begrenzt sein. (BGH VII ZR 166/79) ✓

Regel b): Im Bereich der leicht fahrlässigen Verletzung (außer bei Kardinalspflichten) darf die Haftung ausgeschlossen werden. ✓

Regel c): Die Haftungsbeschränkung kann auch auf die persönliche Haftung gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen erstreckt werden. ✗

Check further clause ✓

# Zur Erinnerung: Die Index Pipeline...



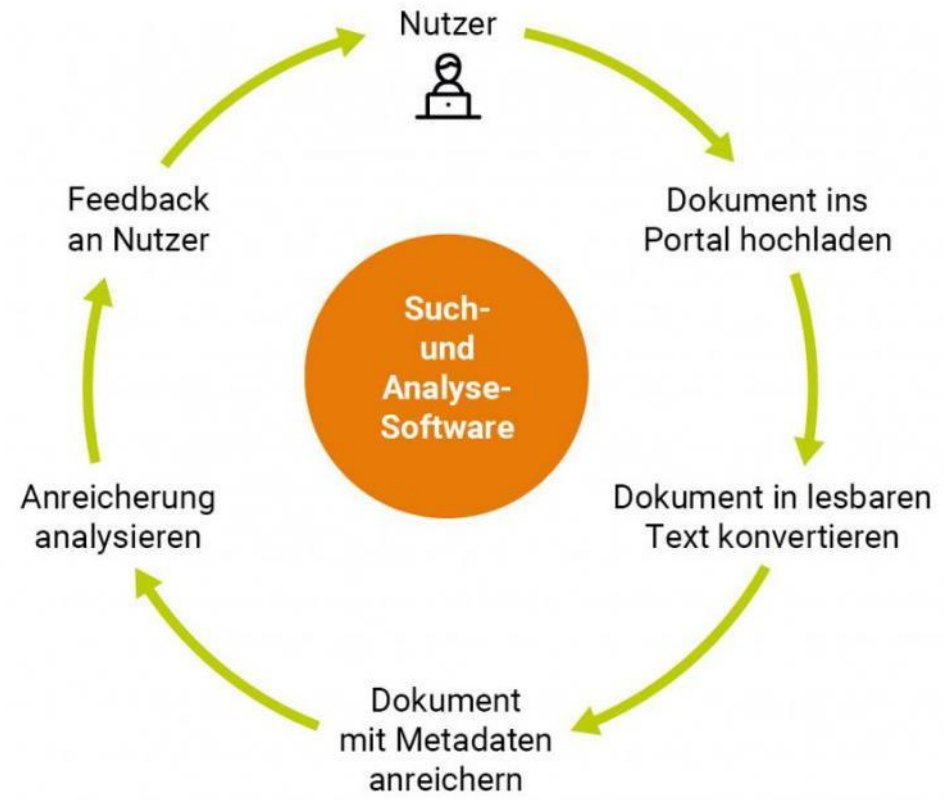
## Weitere Anwendungsgebiete: Analyse eingehender Kommunikation von Kunden



- ▶ „Ich habe meine Rechnung gezahlt, wann liefern Sie die Ware?“
- ▶ „Ich werde meine Rechnung zahlen, wenn Sie mir die SEPA-Überweisungsdaten übermitteln“
- ▶ Analyse von Reklamationen, Beschwerden, Kündigungen

# Prozessoptimierung mit KI

Automatische Textklassifikation und die Anreicherung mit Metadaten für die Bearbeitung von Formularen und Anträgen



#besserFinden

### 3. Anwendungsfall: Wissensmanagement bei der Bundesgesellschaft für Endlagerung (BGE)

# Problembeschreibung und Lösung für den Anwendungsfall Wissensmanagement bei der BGE

## Problem



Vorhandene wissenschaftlich-technische  
Berichte nutzbar machen

- ▶ Hohes Datenaufkommen in sehr lange Berichten
- ▶ „Historische Daten“ nur in Papierform zugänglich
- ▶ Beantwortung wichtiger aktueller zukunftsgerichteter Fragestellungen



## Lösung



iFinder von IntraFind als intelligentes Tool zur  
Suche und Textanalyse

- ▶ KI-basierte Anreicherung von Metadaten
- ▶ Eigennamen, Standorte, Fachthemen, spez. Abk. extrahieren
- ▶ Die Linguistik führt zu vollständigen und nachvollziehbaren Trefferlisten
- ▶ Externe, anderssprachige Daten (Finnland, Frankreich etc.) crosslingual aufbrechen
- ▶ OPAC Systeme anbinden

# Zentrale Nutzenaspekte

- ▶ Internes Wissen sammeln, Wissen verteilen und langfristig erhalten
- ▶ Wissen aus unterschiedlichen Datenquellen verfügbar machen, ohne dass die Mitarbeiter wissen müssen, in welcher Quelle das Wissen gespeichert ist
- ▶ Recherchezeiten für Mitarbeiter verkürzen
- ▶ Relevante Informationen für fundierte Entscheidungen zur Verfügung stellen
- ▶ Effizientes Wissensmanagement betreiben - auch vor dem Hintergrund wachsender Mitarbeiterzahlen, mehrerer Standorte und umfassender interner Dokumentationen

**„Die Software iFinder hat uns durch ihre Leistungsfähigkeit überzeugt. IntraFind konnte zudem durch ressourcenschonende Anforderungen an die Hardware punkten und bot insgesamt das beste Preis-/Leistungsverhältnis.“**

**Dr. Sebastian Wanka**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter / Projektleiter BGE

#besserFinden

## 4. Anwendungsfall: Der digitale Suchassistent beim BMAS

# Problembeschreibung und Lösung für den Anwendungsfall Digitaler Suchassistent CAI beim BMAS

## Problem



### Wissen besser nutzen

- ▶ Viele unterschiedliche Datenquellen (eAkte, Fileshares und Webseiten)
- ▶ Kein Umgang mit Suchanfragen in natürlicher Sprache
- ▶ Die Präsentation der Ergebnisse muss unter Berücksichtigung der Anforderungen an die Barrierefreiheit gestaltet sein



## Lösung

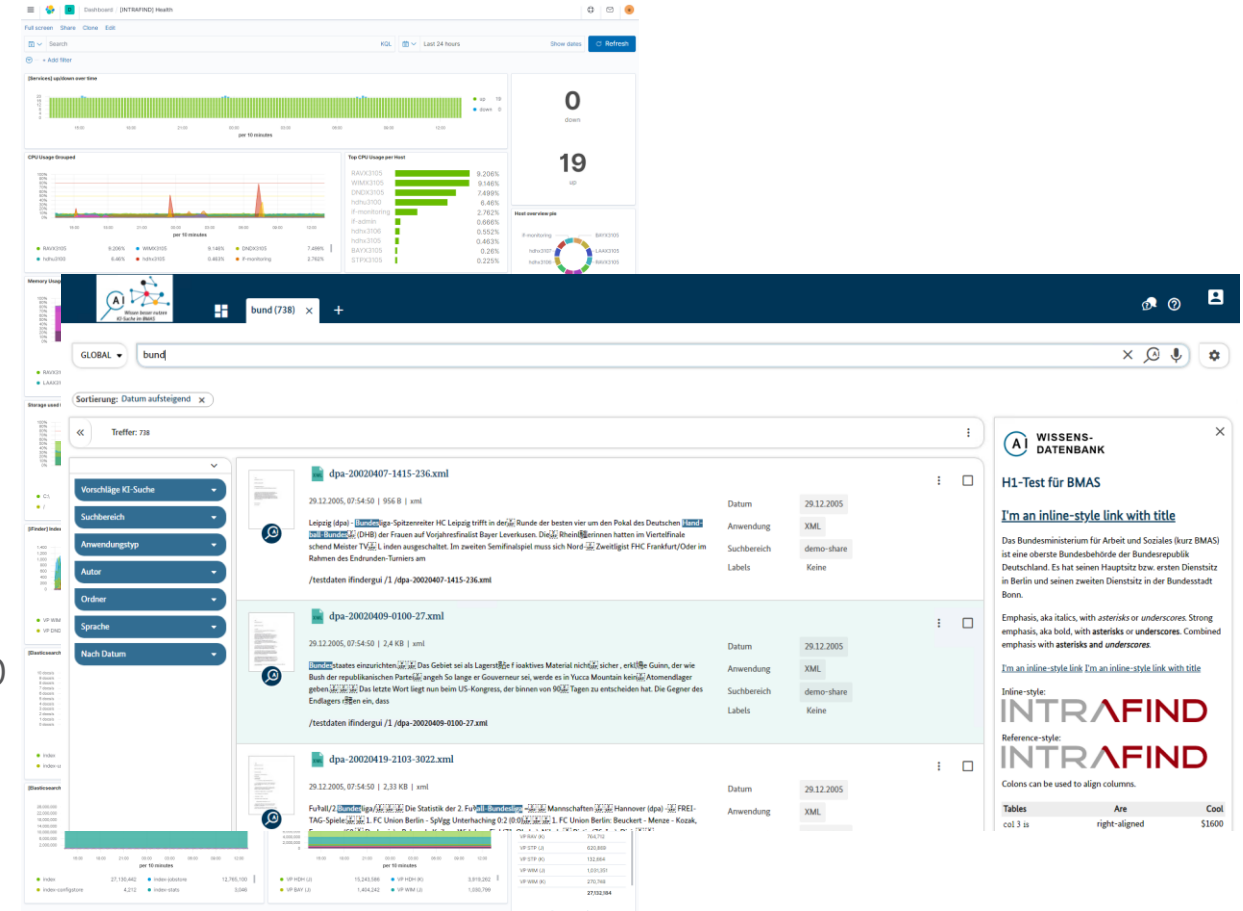


### iFinder KI basierte Suchmaschine

- ▶ Mit Methoden der künstlichen Intelligenz die Informationswerte des BMAS auf den elektronischen Ablagesystemen besser auffindbar machen und die Effizienz der Aufgabenerledigung im Ministerium verbessern.
- ▶ Sprachbasierte Interaktion mit der KI-Suche ist möglich
- ▶ Einfach und intuitive Bedienung ist möglich, tiefe Integration in den Client

# Weitere Ziele der KI Suche, die im Projekt umgesetzt werden

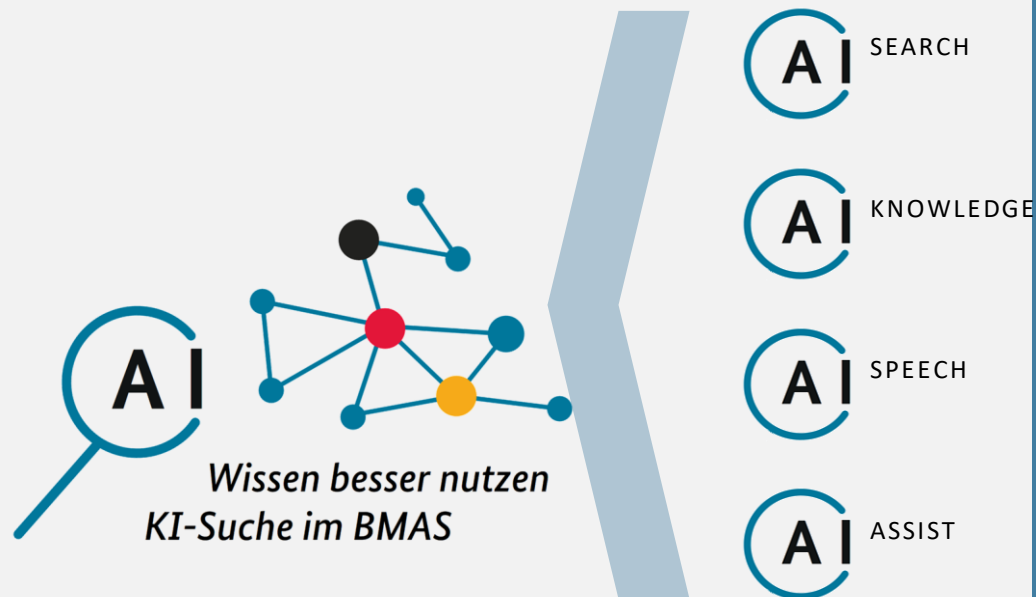
- ▶ Semantische Suche zur Realisierung von Effizienzgewinnen durch kurze Suchzeiten der Beschäftigten
- ▶ Umgang mit Suchanfragen in natürlicher Sprache und dialoggeführte Verfeinerung von Suchanfragen – Entwicklung zum digitalen Assistenten
- ▶ Kategorisierung und Data Mining, um implizites Wissen aus unstrukturierten Dokumenten zu heben
- ▶ Konformität zu gesetzlichen Vorgaben u. a. DSGVO und Verschlusssachenanweisung des Bundes – DSGVO Analysestack des iFinders ist im Einsatz
- ▶ Knowledge Graph auf Basis von Wikipedia
- ▶ Drei unterschiedliche Personendatenbanken werden in der Trefferliste zu einem Personentreffer aggregiert



# Wissen besser nutzen - CAI

CAI (Conversational Artificial Intelligence) ist aus Modulen und funktionalen Einheiten aufgebaut

- CAI nutzt verschiedene Technologien, um **Wissen bedarfsgerecht bereitzustellen** und uns bei der täglichen Arbeit zu entlasten



Im Dialog mit der Suche - Bspw. „Ich möchte Reisekosten beantragen.“  
Diese Suche liefert den Zugriff auf das BMAS Reisekosten-Tool

The screenshot shows a web browser window with the URL 'bund (738)'. The search bar contains 'GLOBAL bund'. Below the search bar, there are filters for 'Sortierung: Datum aufsteigend' and 'Treffer: 738'. The search results are displayed in a table with columns for 'Vorschläge KI-Suche', 'Suchbereich', 'Anwendungstyp', 'Autor', 'Ordner', 'Sprache', and 'Nach Datum'. The results include documents like 'dpa-20020407-1415-236.xml', 'dpa-20020409-0100-27.xml', and 'dpa-20020419-2103-3022.xml'. On the right side, there is a sidebar with the title 'WISSENS-DATENBANK' and a section 'H1-Test für BMAS' containing text about the Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS).

Der Knowledge Graph spielt aktuelle Wikipedia Inhalte

#besserFinden

## 5. Anwendungsfall: KI bei der Polizeiarbeit

# Problembeschreibung und Lösung für den Anwendungsfall iFinder Suchwerkzeug – Polizei Berlin

## Problem



Wichtige Inhalte schnell im Zugriff haben

- ▶ Hohes Datenaufkommen insbesondere auf den Fileshares ~280 Mio.
- ▶ Die Aktualisierung des Index muss „umgehend“ erfolgen
- ▶ Die jeweiligen Nutzerrechte sind streng einzuhalten
- ▶ Semantische und morphologische Suche für nachvollziehbare Trefferlisten
- ▶ Die Inhalte erfordern sicherheitsüberprüftes Personal



## Lösung

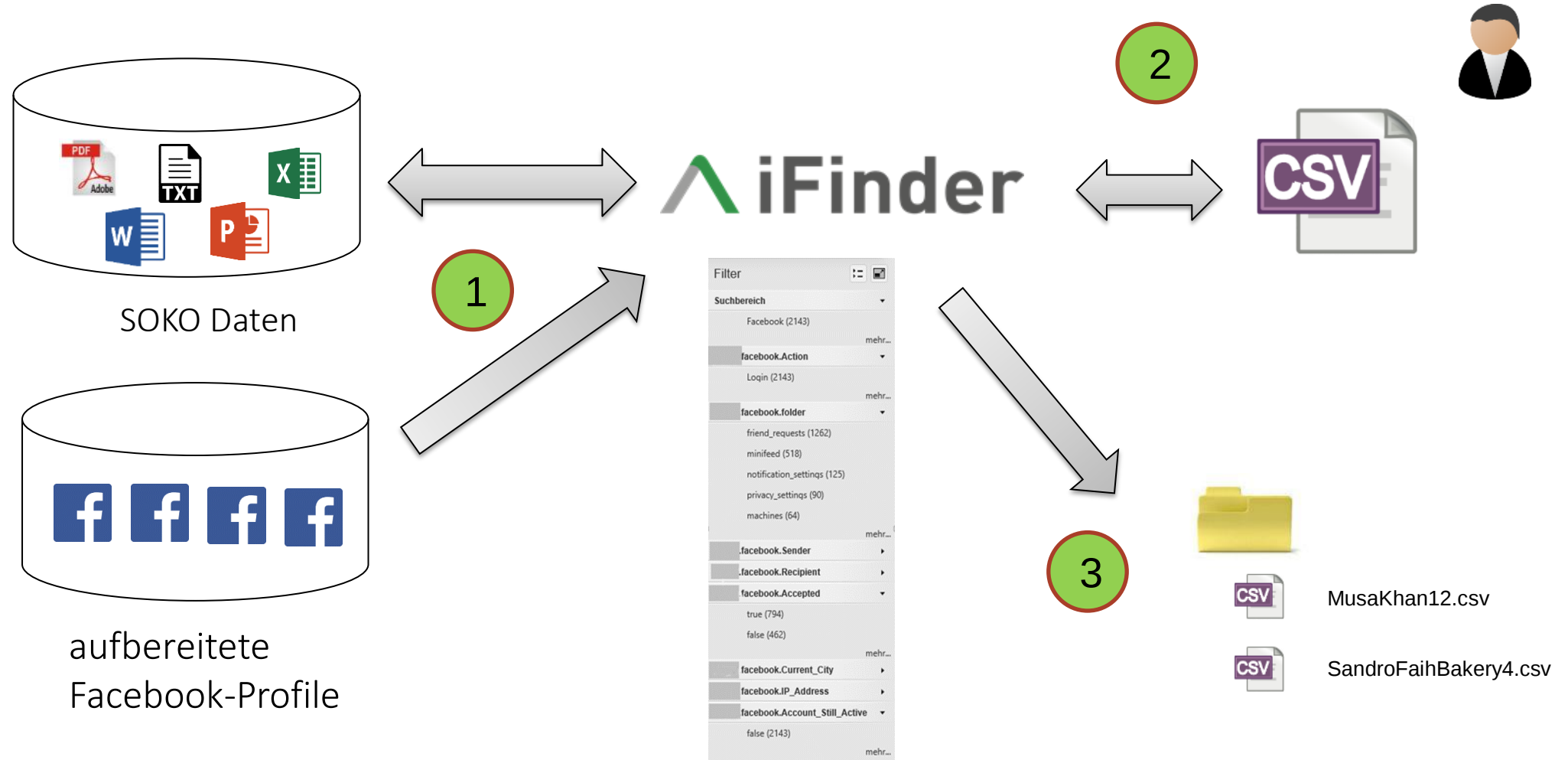


iFinder von IntraFind als intelligentes Tool zur Suche und Textanalyse

- ▶ Einziger Hersteller weltweit, der einen zertifizierten Netapp Konnektor mit PUSH Verfahren mitbringt
- ▶ 13 Data Nodes und 4 Konnektoren/Monitoring Server wurden automatisiert in 4h aufgesetzt und konfiguriert
- ▶ Sicherheitsüberprüft und Software Resilienz – Software Made in Germany sichert die Entscheidung langfristig und nachhaltig ab

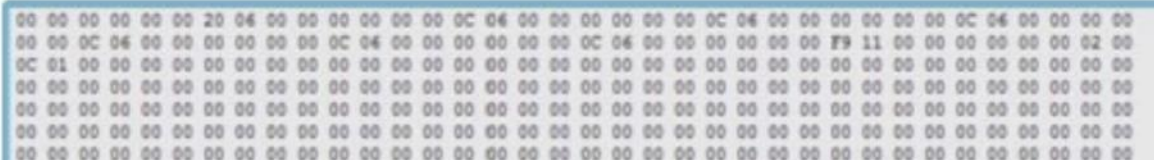
# Weiterer Anwendungsfall

## Abgleichssuche

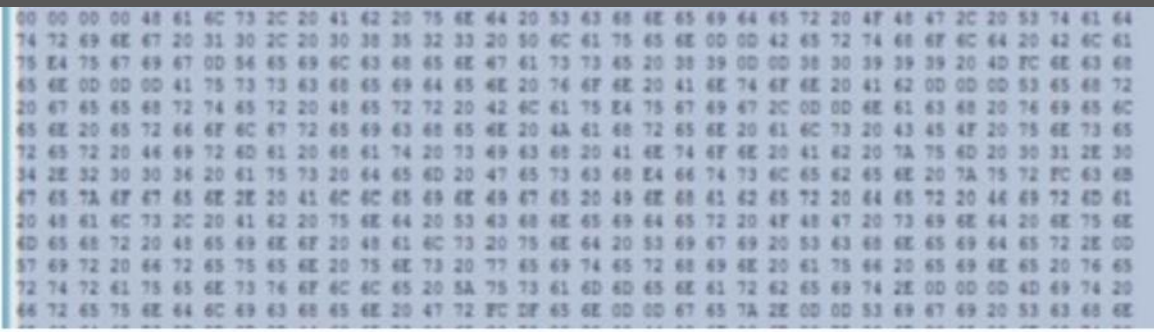


# Analyse von beschlagnahmten Daten, z.B. auch Steuerfahndung

From corrupt and restored files or damaged documents, which can new native surrounding, a **hex dump** (hexadecimal view of computer data) is and words can be extracted and searched in the full text.



- Suche nach elektronischen Unterlagen im Zuge juristischer Verfahren sowie Extraktion von relevanten Daten aus E-Mails und Dokumenten.
- Datenextraktion und Suche in Hex-Dump Files



.....  
....Hals, Ah und Schneider OHG, Stad  
tring 10, 08523 Pleuen..Berthold Bla  
usugig.Veilchengasse 89..80999 Münch  
en...Auscheiden von Anton Ab...Sehr  
geehrter Herr Blausugig...nach viel  
en erfolgreichen Jahren als CEO unse  
rer Firma hat sich Anton Ab zum 01.0  
4.2004 aus dem Geschäftsleben zurück  
gezogen. Alleinige Inhaber der Firma  
Hals, Ah und Schneider OHG sind nun  
mehr Meino Hals und Sigi Schneider..  
Wir freuen uns weiterhin auf eine ve  
rtrauensvolle Zusammenarbeit....Mit  
freundlichen Grüßen...gez...Sigi Schn

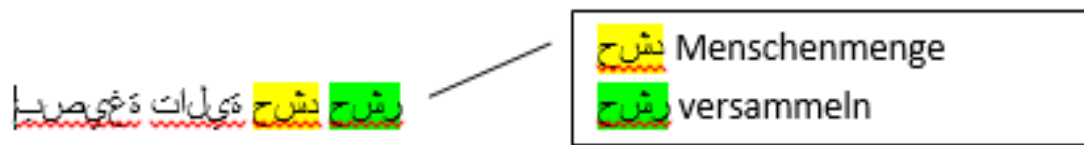
< Trefferseiten >

< Seite 2/5 >

AFIND

## und wieder: besser unterstützen, z.B. Chats analysieren

- ▶ Mit dem iFinder kann man sich beispielsweise als Ermittler schnell einen Überblick verschaffen, um was es grob in einem fremdsprachigen Nachrichtenfragment geht.
- ▶ Dies ist bewusst keine Maschine Translation,



# Unser Angebot ganz konkret für Sie

## Unser Angebot

- ▶ Wir schenken Ihnen hier Zeit im Wert von 120€. Sprechen Sie mit einem KI Spezialisten über Lösungen für Ihre individuelle Herausforderung. [Buchen Sie gleich hier einen Termin](#)
- ▶ Wir unterstützen Sie auch bei der Kalkulation eines Businesscase inklusive Return of Investment Rechnung
- ▶ Gerne verbinden wir Sie mit unseren Ansprechpartnern bei unseren Kunden aus dem Bereich der öffentlichen Auftraggebern



#besserFinden

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**

Haben Sie Fragen?

**Manuel Brunner**

Manuel.brunner@intrafind.com

+49 151 22606689

[Hier](#) einen Termin buchen

