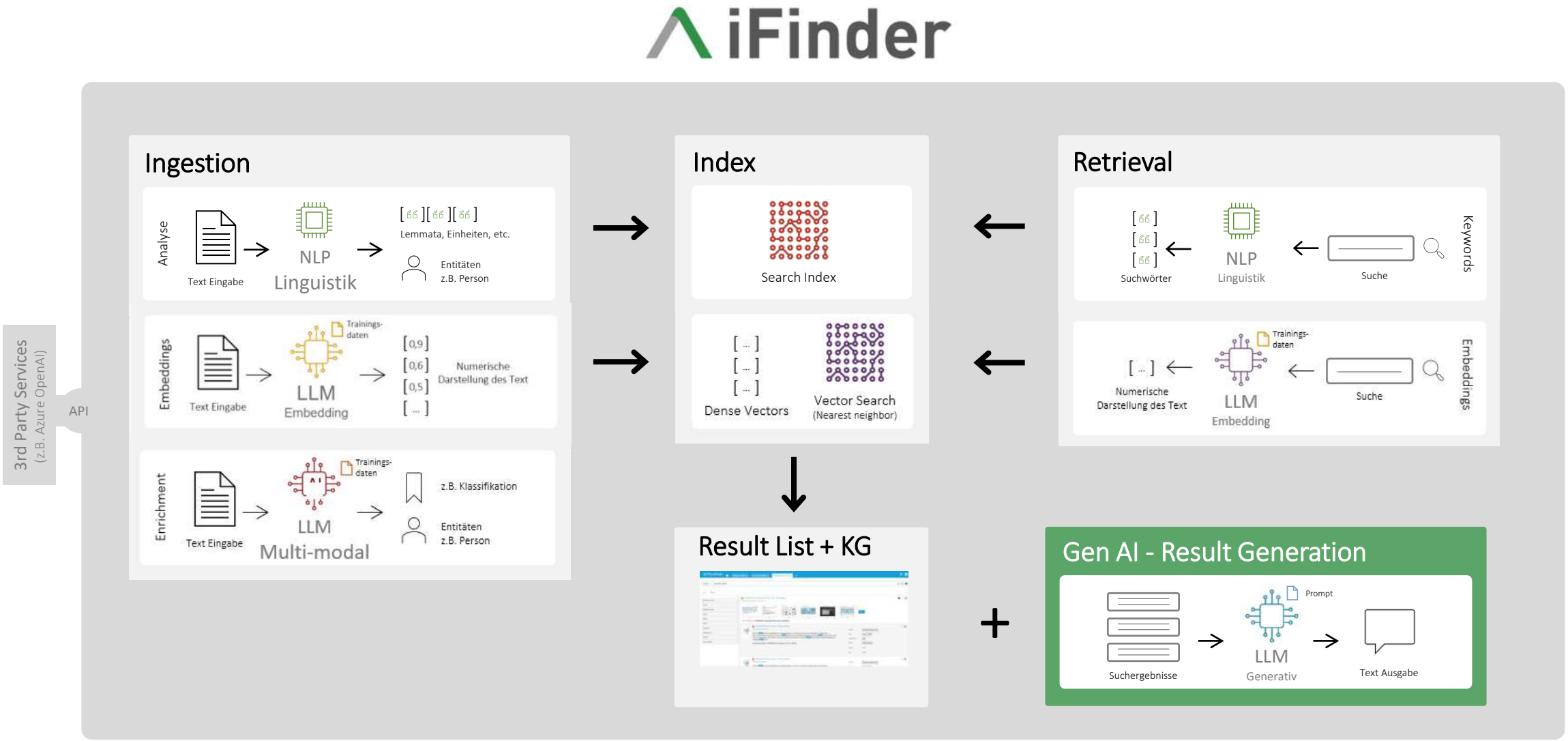
INTRAFIND

Nutzen von – textbasierter - generativer KI im Unternehmen

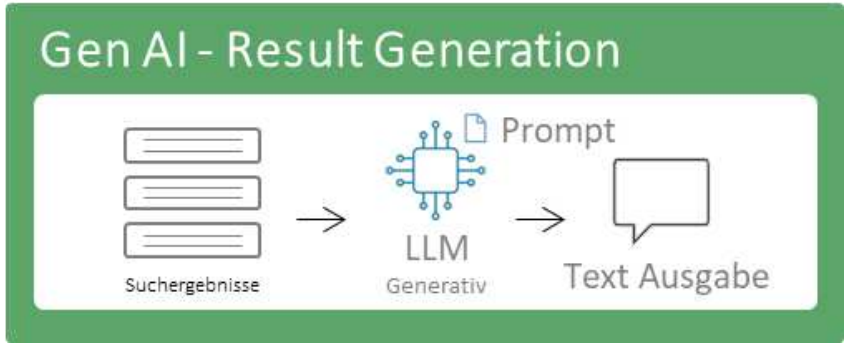
Franz Kögl, Vorstand

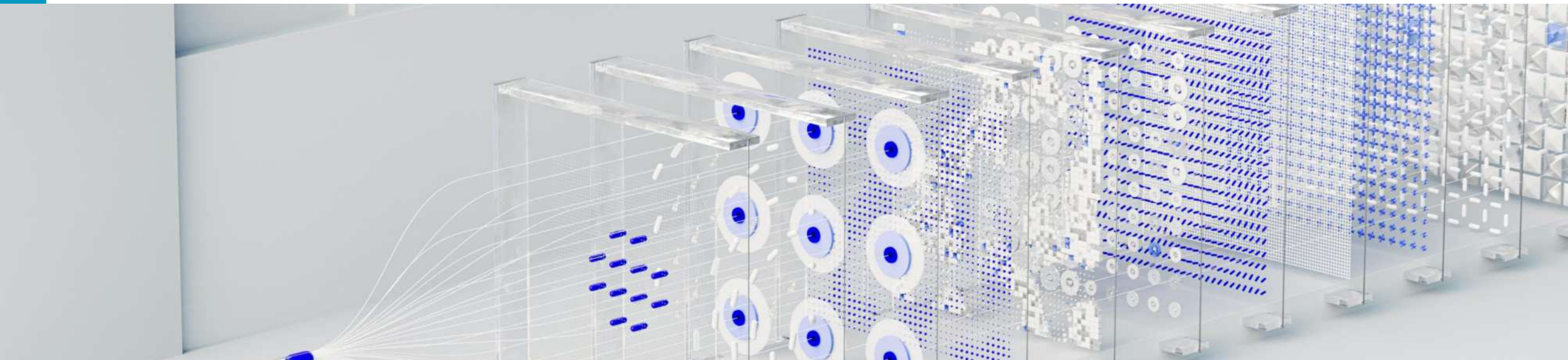
Ich muss etwas ausholen… Basisverständnis



Unser Haupttrend für 2024: Generative KI – aber so, dass Sie es sicher einsetzen und betreiben können!

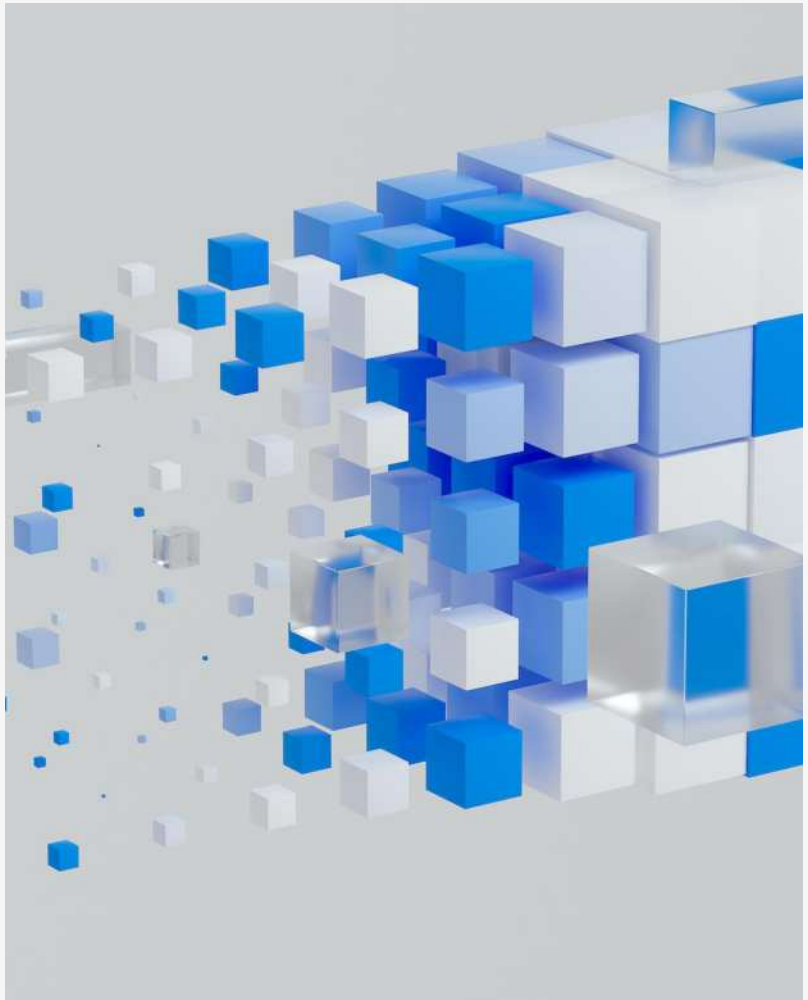
Erhalten Sie **prägnante Zusammenfassungen**, komplett mit Quellenangaben, oder treten Sie interaktiv mit der **Ergebnisliste** oder **Dokumenten in Dialog** – rechtegeprüft und als Ergänzung zur klassischen Trefferliste.





Wichtige Herausforderungen

- Halluzinationen vermeiden –
  für valide Antworten und Vertrauen in die Nutzung
- Autarke Nutzung on premises – zumindest wollen das viele unserer Kunden
- Gegen Manipulation absichern



Warum sollte man kein eigenes GPT trainieren?

- GPTs sind darauf spezialisiert, Texte in „menschlicher“ Qualität zu generieren
- Solche Modelle scheinen einige Informationen „zu wissen“: „Wo ist der Eiffelturm?“ → „Paris“ (weil es letztlich sehr gut gemachte Statistik ist mit Informationen, die oft genug in Trainingsdaten vorkommen)
- **Nicht,** weil die Modelle das „gelernt“ haben (haben sie nämlich nicht)
- Generierte Texte enthalten oft Falschinformationen
- Von den Kosten dafür sprechen wir erstmal gar nicht

Beschränkungen von GPT-Modellen

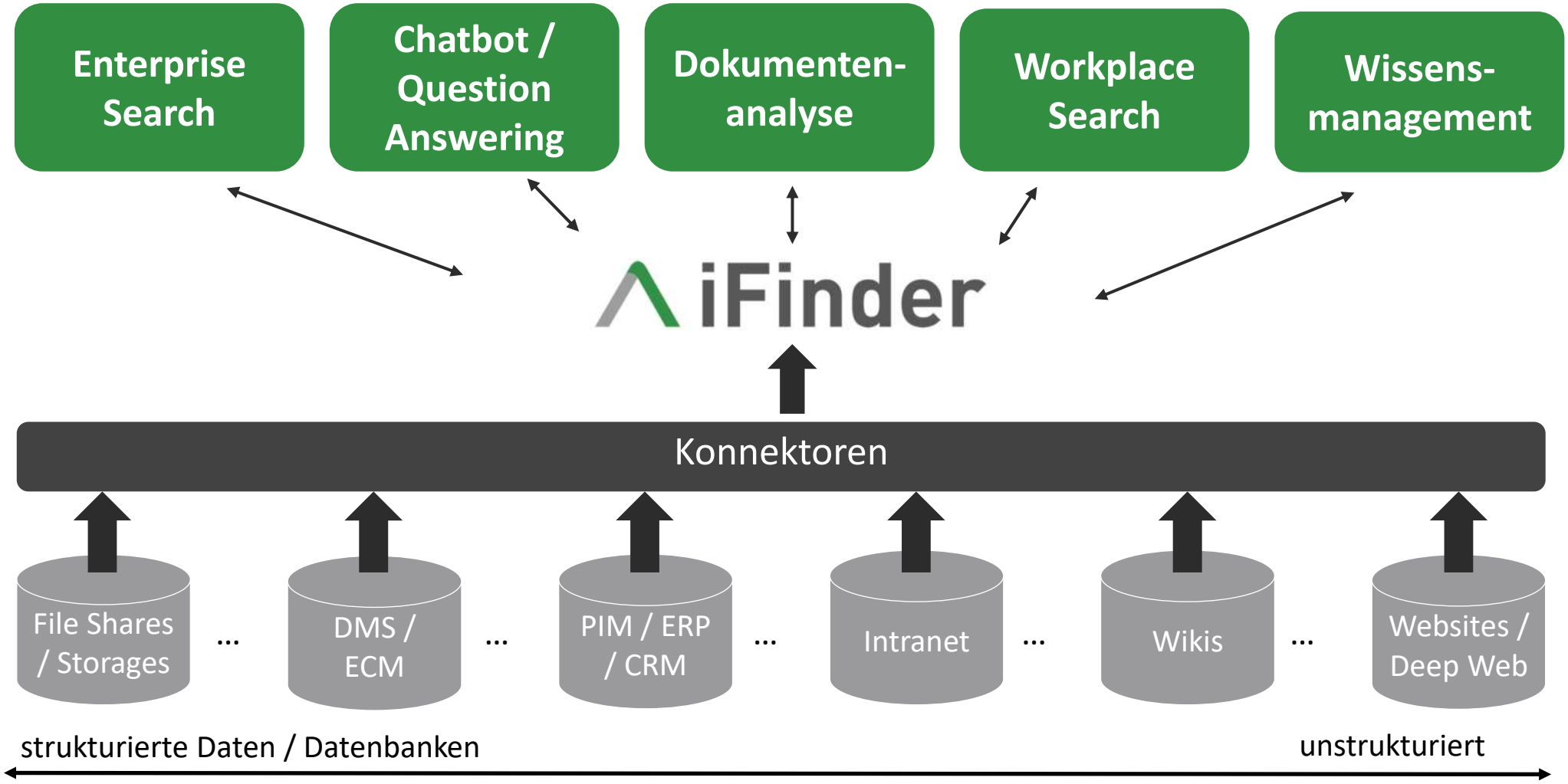
- Dokumente, auf die ein LLM nicht trainiert wurde, kennt es nicht und kann diese somit natürlich auch nicht durchsuchen…
- und selbst wenn…. das Thema „Halluzinieren“ ist immer präsent
- Man kann einem Modell nur eine beschränkte Menge an Text geben – und nicht hunderttausende Dokumente

Lösung: Retrieval Augmented Generation - RAG

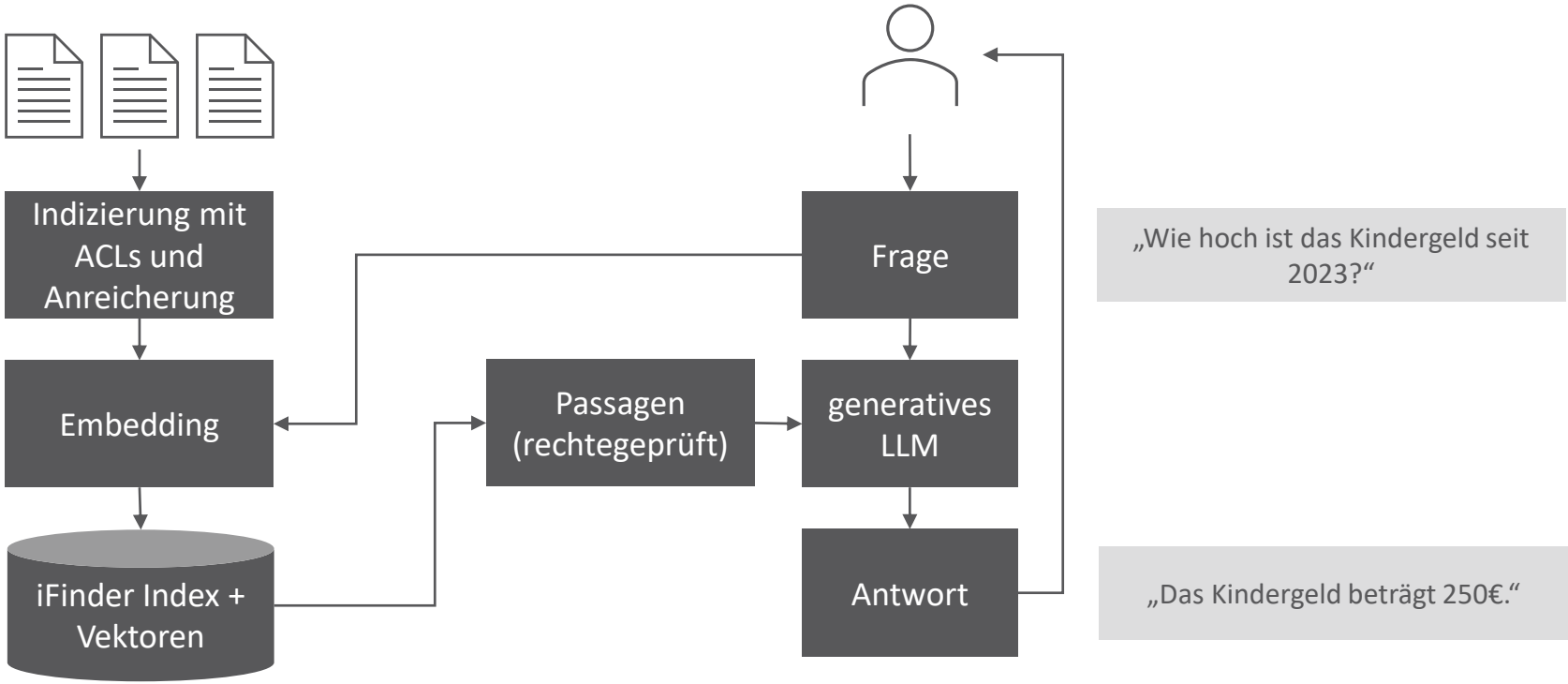
Retrieval Augmented Generation

= Nutzung einer Suchmaschine für die Anlieferung von relevanten Passagen für die Generative KI

Daten integrieren, anreichern, vernetzen, findbar machen alles on premises möglich – auch die GPT-Modelle



So funktioniert RAG



Vorteile durch Retrieval Augmented Generation

- Die Verwendung der Suchmaschine als elementarer Zwischenschritt

1. Reduziert massiv die Wahrscheinlichkeit falscher Antworten, durch die Verwendung eigener, interner Datenquellen als Grundlage für die Antworterzeugung

2. Sorgt dafür, dass die Lese- und Zugangsrechte der Mitarbeitenden berücksichtigt werden

3. Das Gesamtsystem ist nicht in seiner Aktualität limitiert, sondern arbeitet permanent mit allen - und den neuen - Daten

Use Cases

Alles konvergiert zu einer mächtigen Produktivitätslösung…

noch bessere Suche & KM

- Kombi aus Volltextsuche & semantischer Suche
- automatische Erstellung von Taxonomien

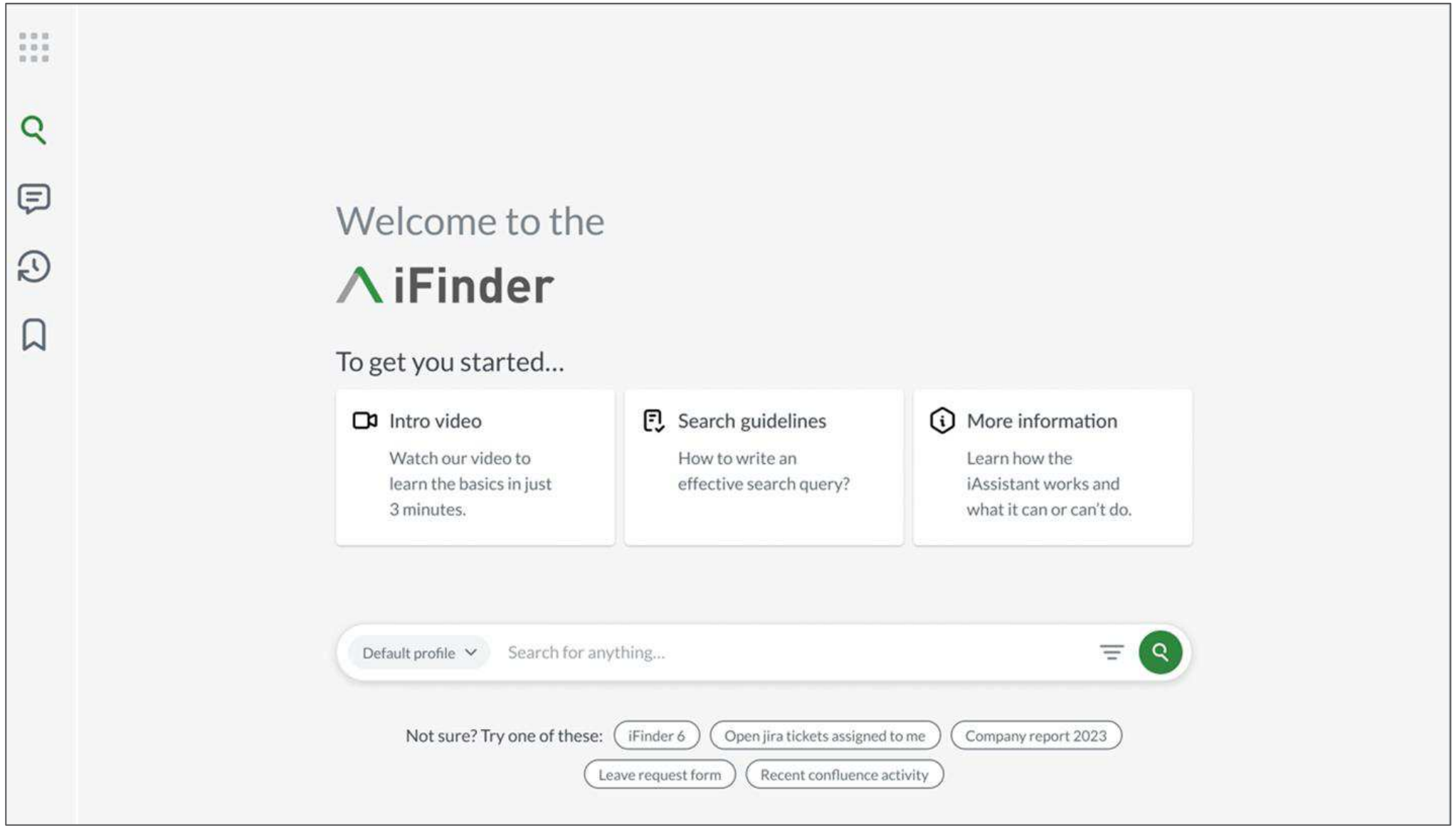
Text-Assistent

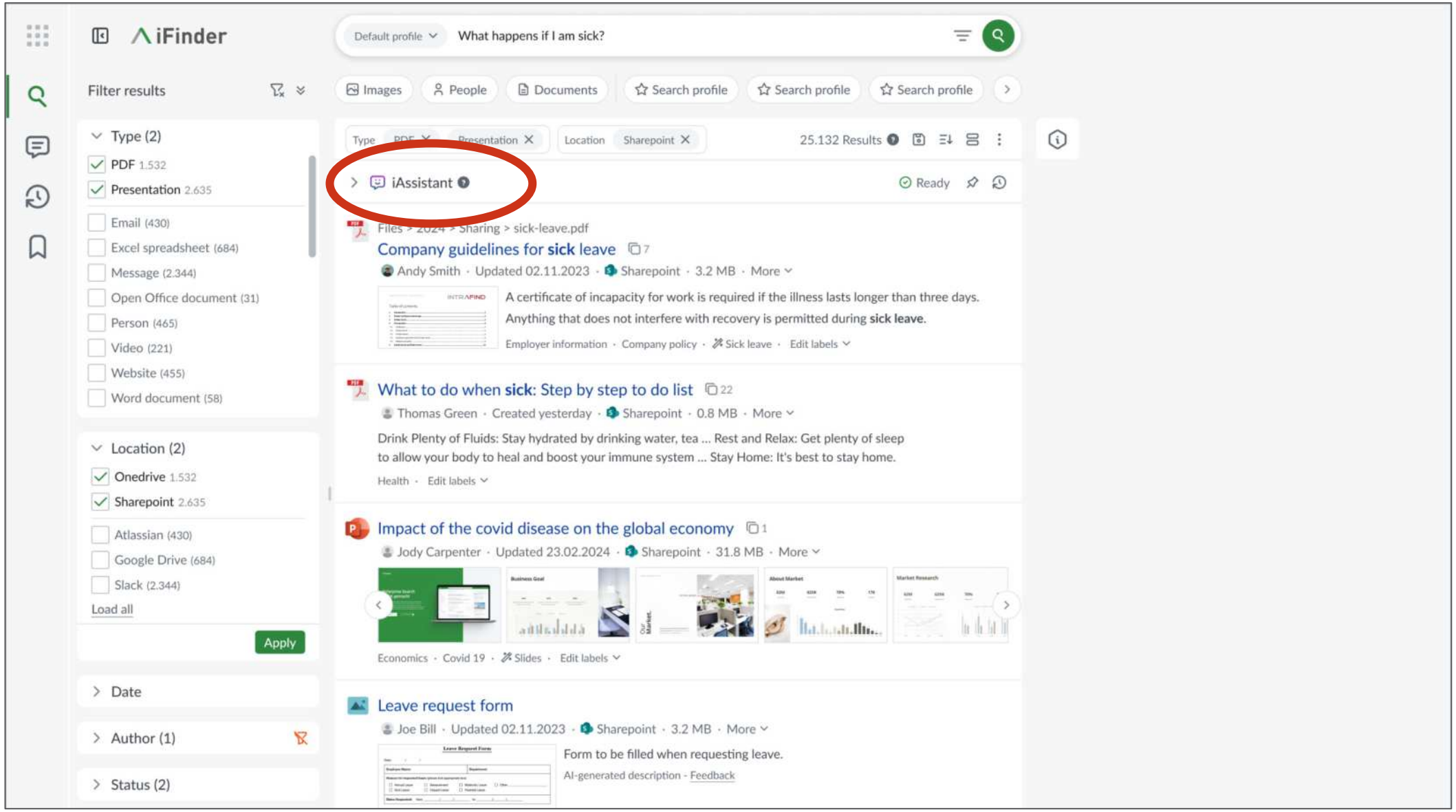
- Zusammen-fassungen erstellen
- Aktenvermerks-Assistent / Bürgeranfragen (crosslingual)
- Wissensartikel erstellen
- Übersetzung

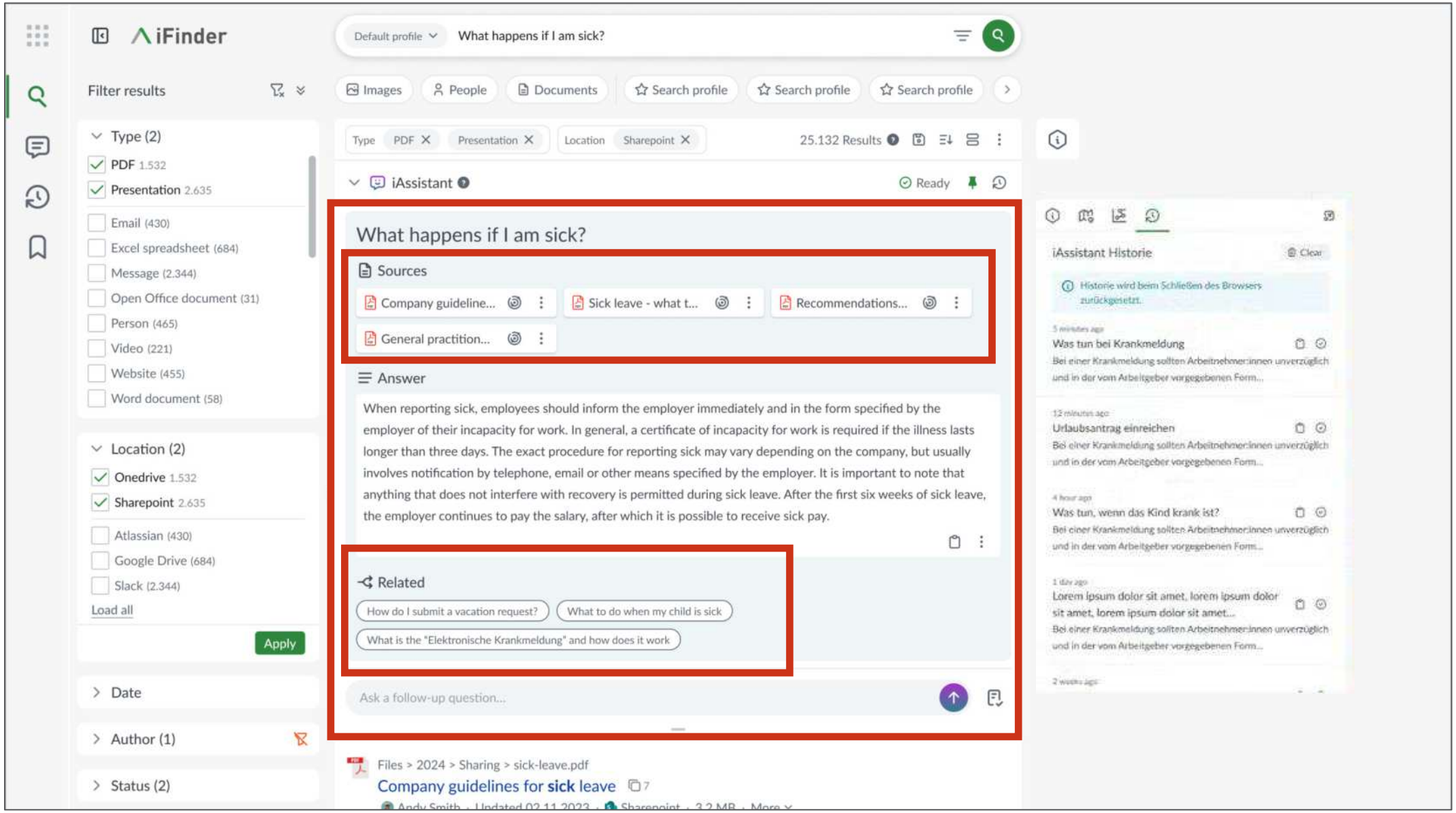
Question Answering

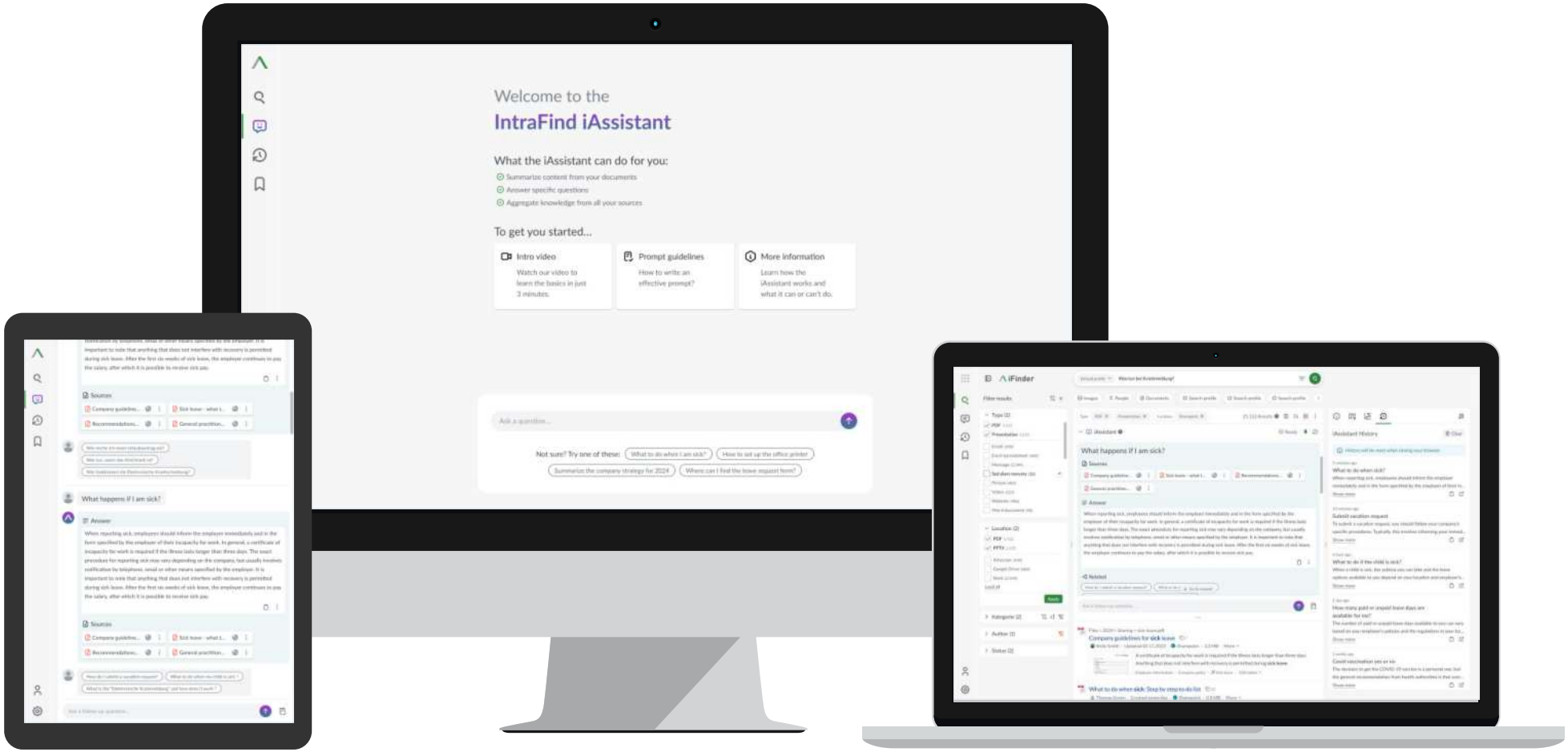
- Frag das Dokument, die Akte / eAkte
- Smarte ChatBots
- Guided Selling
- Helpdesk-Anfragen Selfservice

Absicherung & Datensicherheit


Welcome to the
iFinder
To get you started...
Intro video
Watch our video to learn the basics in just 3 minutes.
Search guidelines
How to write an effective search query?
More information
Learn how the iAssistant works and what it can or can't do.
Default profile
Search for anything...
Not sure? Try one of these:
iFinder 6
Open jira tickets assigned to me
Company report 2023
Leave request form
Recent confluence activity


iFinder
Default profile
What happens if I am sick?
Filter results
Images
People
Documents
Search profile
Search profile
Search profile
Type (2)
PDF 1.532
Presentation 2.635
Email (430)
Excel spreadsheet (684)
Message (2.344)
Open Office document (31)
Person (465)
Video (221)
Website (455)
Word document (58)
Location (2)
Onedrive 1.532
Sharepoint 2.635
Atlassian (430)
Google Drive (684)
Slack (2.344)
Load all
Apply
Date
Author (1)
Status (2)
Type PDF Presentation
Location Sharepoint
25.132 Results
iAssistant
Ready
Company guidelines for sick leave
Andy Smith · Updated 02.11.2023 · Sharepoint · 3.2 MB · More
A certificate of incapacity for work is required if the illness lasts longer than three days. Anything that does not interfere with recovery is permitted during sick leave.
Employer information · Company policy · Sick leave · Edit labels
What to do when sick: Step by step to do list
Thomas Green · Created yesterday · Sharepoint · 0.8 MB · More
Drink Plenty of Fluids: Stay hydrated by drinking water, tea ... Rest and Relax: Get plenty of sleep to allow your body to heal and boost your immune system ... Stay Home: It's best to stay home.
Health · Edit labels
Impact of the covid disease on the global economy
Jody Carpenter · Updated 23.02.2024 · Sharepoint · 31.8 MB · More
Economics · Covid 19 · Slides · Edit labels
Leave request form
Joe Bill · Updated 02.11.2023 · Sharepoint · 3.2 MB · More
Form to be filled when requesting leave.
AI-generated description - Feedback


iFinder
Default profile
What happens if I am sick?
Filter results
Images
People
Documents
Search profile
Search profile
Search profile
Type (2)
PDF 1.532
Presentation 2.635
Email (430)
Excel spreadsheet (684)
Message (2.344)
Open Office document (31)
Person (465)
Video (221)
Website (455)
Word document (58)
Location (2)
Onedrive 1.532
Sharepoint 2.635
Atlassian (430)
Google Drive (684)
Slack (2.344)
Load all
Apply
Date
Author (1)
Status (2)
Type PDF Presentation
Location Sharepoint
25.132 Results
iAssistant
Ready
What happens if I am sick?
Sources
Company guideline...
Sick leave - what t...
Recommendations...
General practition...
Answer
When reporting sick, employees should inform the employer immediately and in the form specified by the employer of their incapacity for work. In general, a certificate of incapacity for work is required if the illness lasts longer than three days. The exact procedure for reporting sick may vary depending on the company, but usually involves notification by telephone, email or other means specified by the employer. It is important to note that anything that does not interfere with recovery is permitted during sick leave. After the first six weeks of sick leave, the employer continues to pay the salary, after which it is possible to receive sick pay.
Related
How do I submit a vacation request?
What to do when my child is sick
What is the "Elektronische Krankmeldung" and how does it work
Ask a follow-up question...
Files > 2024 > Sharing > sick-leave.pdf
Company guidelines for sick leave
iAssistant Historie
Clear
Historie wird beim Schließen des Browsers zurückgesetzt.
Was tun bei Krankmeldung
Urlaubsantrag einreichen
Was tun, wenn das Kind krank ist?
Lorem ipsum dolor sit amet, lorem ipsum dolor sit amet, lorem ipsum dolor sit amet...



iAssistant als eigenständig nutzbare App

nahtlos integriert in Ihre Suchergebnisse

Menschen unterstützen

bessere Informationen für exzellente Wissensprozesse, für modernes Arbeiten,
für Entlastung von stupiden Routinearbeiten und für bessere Entscheidungen

15 MIN KOSTENFREIE BERATUNG

SIE HABEN EINEN KI-ANWENDUNGSFALL?

Georg Arens

Wir helfen Ihnen mit den nächsten Schritten.

datentreiber® INTRAFIND kompaktwerk improve customer dialog